

# Balanç Social 2020

---



*Fundació Josep Finestres*  
UNIVERSITAT DE BARCELONA



# ***Fundació Josep Finestres***

---

## **1. Missió de la Fundació**

Objecte de l'organització, activitats i abast de les mateixes.

---

## **2. Persones a l'organització**

El personal, les seves condicions i la igualtat d'oportunitats.

---

## **3. Bon govern**

Òrgans de govern i mecanismes de control de la gestió.

---

## **4. Xarxa, comunitat i ciutadania**

Els programes socials i col·laboracions de l'entitat amb la societat i el territori.

---

## **5. Medi ambient**

Treballar amb consciència i respecte amb l'entorn i el medi ambient.

---

## **6. Compra responsable**

Seguir criteris de compra ètica i sostenibilitat en els procediments de compres i contractació de serveis i productes.

---

## **7. Innovació**

Apostar per la millora i formació continua, impulsar la innovació, l'ús de tecnologia, creativitat i l'intercanvi de coneixement.



# **1. Missió de la Fundació**

---

# 1.1 Missió

---

La *Fundació Josep Finestres*, en endavant *FJF*, és una fundació sense ànim de lucre que forma part del Grup UB. El principal encàrrec de l'organització és oferir **docència clínica** de qualitat als futurs professionals i la formació continuada als que ja ho són, mitjançant l'**assistència** i prestació de serveis sanitaris i socials sempre orientada als pacients i a la **recerca científica** en l'àmbit de les Ciències de la Salut.

La nostra dedicació se centra a promoure, organitzar i gestionar clíniques, centres, serveis o unitats hospitalàries, adreçats a desenvolupar activitats de prestació de serveis d'assistència i de suport en els àmbits vinculats a les Ciències de la Salut, concretament de la Psicologia, l'Odontologia, la Podologia i la Infermeria.

Gran part de la nostra activitat està dedicada a la gestió integral de l'*Hospital Odontològic Universitat de Barcelona*, en endavant, *HOUB* i de l'*Hospital Podològic Universitat de Barcelona*, en endavant, *HPUB*, hospitals monogràfics on els alumnes d'Odontologia i Podologia de la Universitat de Barcelona, ja sigui de grau, postgrau, màster o formació continuada, realitzen les seves pràctiques clíniques sota la tutela i supervisió del professorat de la universitat.



“

Busquem l'excel·lència en la prestació de serveis sanitaris i socials, orientada als pacients i a la recerca científica en l'àmbit de les Ciències de la Salut, utilitzant l'eficiència en els avenços del coneixement i la tecnologia.

”

# 1.2 Visió

---

Volem ser una institució del Grup UB de prestigi i referència, compromesa amb la societat, l'assistència sanitària i social, la docència clínica i la recerca en l'àmbit de les Ciències de la Salut.

Volem formar professionals que responguin a les demandes socials de la societat mitjançant l'adquisició de coneixements, habilitats, actituds i competències que els capacitin per a l'exercici de la professió de manera ètica, eficaç i segura.

Volem ser agents innovadors del panorama actual en matèria de recerca, docència i assistència i per fer-ho ens nodrim d'un equip de professionals, especialitzats en els seus camps, que aposten pel valor afegir de la seva expertesa, del coneixement en continua actualització i d'un tracte humà i proper.

# 1.3 Fins i finalitats

La *Fundació Josep Finestres* té per objecte promoure, organitzar i gestionar els hospitals, les clíniques, els centres, els serveis i les unitats hospitalàries; procurant que la prestació dels serveis sanitaris i socials que ofereixin sigui d'alta qualitat i que serveixi perquè els/les estudiants puguin adquirir l'experiència i els coneixements pràctics necessaris i inherents als ensenyaments impartits per la Universitat de Barcelona, especialment d'Odontologia, Podologia, Psicologia i en altres ensenyaments de l'àmbit de les ciències de la salut.

**Sense ànim exhaustiu, són finalitats específiques de la Fundació:**

- Promoure la docència pràctica dels ensenyaments impartits a la Universitat de Barcelona; fomentar-la, coordinar-la, participar-hi i desenvolupar-la donant-li suport en temes com l'elaboració d'estudis, la formació específica que se'n deriva, les tasques, els treballs, l'assessorament, la recerca i altres activitats de qualsevol naturalesa d'acord amb la política de la Universitat de Barcelona.
- Establir, organitzar i gestionar activitats de prestació de serveis, d'assistència o de suport a les activitats de la Universitat de Barcelona.
- Recaptar fons, fins i tot recorrent al finançament extern, per utilitzar-los en la promoció i el finançament dels objectius de la Fundació.
- Col·laborar i coordinar-se amb altres entitats del Grup Universitat de Barcelona per assolir de la manera adequada l'objectiu de la Fundació.
- Establir aliances estratègiques amb els centres homòlegs d'altres universitats, amb l'horitzó de fomentar la cooperació interinstitucional.
- Concertar acords de col·laboració amb les administracions públiques i amb el món empresarial per tal de potenciar l'abast de la Fundació.
- Impulsar la mediació com a mecanisme de resolució de conflictes, en especial, la mediació regulada a la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació, facilitant l'accés i l'administració d'aquesta, inclosa la designació de mediadors, garantint en tot cas la transparència de la referida designació, i instituir-se a l'efecte com a institució de mediació.



# 1.4 Activitats i projectes

---

**La Fundació Josep Finestres amb l'objectiu de complir les finalitats que la constitueixen, desenvolupa les següents activitats:**

La dedicació de la **Fundació Josep Finestres** es centra a promoure, organitzar i gestionar clíniques, centres, serveis o unitats hospitalàries, adreçats a desenvolupar activitats de prestació de serveis d'assistència i de suport en els àmbits vinculats a les Ciències de la Salut.

La Fundació gestiona diferents centres sanitaris on els estudiants de l'àmbit sanitari, essencialment de la Universitat de Barcelona, desenvolupen les seves pràctiques. Així doncs, d'ella depenen l'**Hospital Odontològic Universitat de Barcelona** i l'**Hospital Podològic Universitat de Barcelona**. Aquests centres hospitalaris ofereixen les instal·lacions i els serveis de suport necessaris per a la realització de la docència clínica als alumnes de grau, màster i postgraus de l'ensenyament d'Odontologia i de l'Ensenyament de Podologia de la Universitat de Barcelona. No obstant, la Fundació també ofereix formació en Infermeria i Psicologia. Alhora que proporciona, a través de convenis amb altres centres formatius, l'opció de fer pràctiques de Formació Professional de l'alumnat de documentació sanitària, administració i finances, gestió administrativa, tècnic en cures auxiliars d'infermeria, als centres de la **FJF**.

Com a conseqüència d'aquestes pràctiques docents, es realitza l'assistència al/ a la pacient, la font principal d'ingressos de la Fundació, que permet el seu funcionament i la seva autonomia. Concretament en els serveis de Podologia trobem la [Cirurgia Podològica](#), [Podologia Geriàtrica](#), [Peu diabètic](#), [Ortopodologia o plantilles ortopèdiques](#), [Podologia Infantil o Pediàtrica](#), [Podologia esportiva](#) i [Estudis Biomecànics](#).

En els serveis d'Odontologia trobem: [Cirurgia oral i maxil·lofacial](#), [implantològic](#), [Odontologia Estètica](#), [Pròtesi dental i Rehabilitació maxil·lofacial](#), [Odontologia preventiva i comunitària](#), [Ortodòncia infantil i adults](#), [Odontopediatria](#), [Periodòncia](#), [Operatòria dental i endodòncia](#), [Pacients amb patologia associada](#), [Diagnòstic per la imatge](#), [Trastorns de l'articulació temporomandibular \(ATM\)](#) i [Sedació conscient](#).

Així com en les Unitats especialitzades d'odontologia: [Unitat de pacients amb patologia associada](#), [Unitat de diagnòstic i tractament de les roncopaties i apnees del son](#) i [Unitat de manteniment de pròtesis](#).





Apostant pel coneixement i conscients de la importància que tenen les activitats de recerca en l'àmbit hospitalari, també es potencia la participació en projectes de recerca als centres per tal d'aportar resultats rellevants a la Comunitat Científica. En conseqüència, la Fundació acull el Comitè d'Ètica i Investigació amb Medicaments de l'Hospital Odontològic Universitat de Barcelona (CEIm HOUB), un organisme independent que té l'objectiu de vetllar per la protecció dels drets, la seguretat i el benestar dels éssers humans que participin en un assaig clínic o a un projecte d'investigació, d'avaluar la correcció metodològica, ètica i legal dels protocols i fer el seguiment dels estudis que es realitzen al nostre centre.

Per últim, convé fer menció especial del projecte UBinding, una eina per a l'avaluació, adquisició i millora de les habilitats lectores mitjançant jocs, amb acompanyament d'un/a psicòleg/a expert en la metodologia que es planteja.

Per a conèixer més sobre aquest projecte es pot consultar la web: [www.ubinding.cat](http://www.ubinding.cat)

# 1.5 Persones usuàries i col·lectius beneficiaris

La *Fundació Josep Finestres* treballa per a satisfer a diversos beneficiaris/àries.

## Nombre de persones usuàries/ beneficiaris/àries totals

	2020	2019	Variació
	25.035	37.172	-32,65%
	2020	2019	Variació
Directes	21.788	33.972	-35,86%
Indirectes	3.247	3.200	1,47%

Com s'explicava anteriorment, són diversos, i es poden classificar en diferents categories segons la tipologia d'usuari/ària, en relació amb la línia d'activitat de la qual són beneficiaris/àries. A la Fundació, les línies d'activitat responen a les actuacions anteriorment descrites i que tenen encomanades als seus estatuts, així com als centres que gestionen i on es donen aquestes. Així doncs:

### Beneficiaris segons línia d'activitat

	2020	2019	Variació
Pacients odontologia (HOUB i Centres penitenciaris)	15.856	23.765	-33,28%
Pacients Podologia (HPUB i Clíniques Hospitalet)	4.284	8.503	-49,62%
Pacients Psicologia particulars (Ubinding, UTC, Neuropsicologia, ACAP)	620	599	3,51%
Pacients Psicologia no particulars (usuaris de centres psicopedagògics i d'escoles)	3.247	3.200	1,47%
Estudiants Odontologia (Grau i Postgrau)	555	615	-9,76%
Estudiants Podologia (Grau i Postgrau)	243	320	-24,06%
Estudiants Psicologia (Grau i Postgrau)	127	77	64,94%
Estudiants Infermeria (Postgrau)	4	15	-73,33%
Estudiants formació professional	49	30	63,33%
Investigadors avalats (CEIm HOUB)	50	48	4,17%

La Fundació es comunica amb els/les beneficiaris/àries mitjançant diferents canals en funció de la informació i necessitat a cobrir:



**Webs corporatives**



**Correus corporatius**



**Telèfons de l'organització**



**Canal de WhatsApp**

Gestió de pacients



**Plataformes AOC**

Gestió de proveïdors



# 1.6 Activitat econòmica

En resposta a les activitats detallades als punts anteriors, la Fundació disposa de diferents perfils d'usuari/ària – beneficiari/ària dels serveis: pacients dels centres, estudiants/es i investigadors/es.

Tots ells generen els següents ingressos:

## Ingressos per activitat

	2020	2019	Variació
Valor monetari	7.715.031,34 €	10.225.610,06 €	-24,55%

# Ingressos per centre

---

	2020	2019	Variació
<i>HOUB</i>	6.344.414,89€	8.163.153,96€	-22,28%
<i>HPUB</i>	554.626,85€	996.863,91€	-44,36%
Gestió d'activitat i unitats psicologia	815.989,60€	1.065.592,19€	-23,42%





---

**Tanmateix, més enllà dels ingressos econòmics generals a la Fundació, que reverteixen en accions futures pels mateixos fins, les actuacions de la Fundació produeixen, al seu entorn, un elevat valor social i econòmic. La riquesa que retorna, resulta d'un millor benestar i qualitat de vida entre els/les pacients atesos/es o entre la població general, mitjançant les recomanacions, fruit de les campanyes de sensibilització promogudes als centres; una àmplia investigació que promou el desenvolupament de les diferents disciplines, i l'aportació de professionals de qualitat, àmpliament especialitzats, i amb una pràctica assistencial intensiva durant la seva formació.**

# 1.7 Efectivitat

---

En lectura dels indicadors detallats a les memòries anuals, i especialment pel que fa al nombre de beneficiaris/àries assenyalat prèviament, es pot indicar que la Fundació assoleix un alt grau d'efectivitat a les seves activitats i projectes per la bona acceptació dels/de les usuaris/àries envers les mateixes.

Els centres de la fundació són els únics hospitals monogràfics del territori i, en conseqüència, són els centres de l'especialitat amb major tràfic de pacients. De la mateixa forma, passa amb els alumnes d'odontologia i podologia. D'altra banda, la metodologia UBinding ha tingut una gran acceptació entre pacients, centres de psicopedagogia, escoles i de la comunitat científica en general. Per últim, els estudis avalats pel CEIm HOUB continuen amb creixement i situen el comitè entre els 7 únics monogràfics de Catalunya, entre els quals només hi ha un altre especialitzat en Odontologia.

La docència i la investigació apropen a la indústria als nostres centres i ens ajuden a treballar en el progrés per les especialitats sanitàries amb les que opera.

# 1.8 Eficiència

## Ràtio despesa en activitats fundacionals/despesa total

Tota la despesa de la Fundació reverteix en les activitats fundacionals:

	2020	2019
Ràtio despesa en activitats fundacionals /despesa total	0,94	1
Ràtio despeses necessàries/despesa total	0,06	0

	2020	2019
Ràtio despesa en captació de fons/despesa total	0	0

## Despesa per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)

D'acord amb les activitats fundacionals es podria desglossar de la següent manera:

	2020	2019
Odontologia	80%	80%
Podologia	9%	10%
Gestió d'unitats	11%	10%



## **2. Persones a l'organització**

---

# 2.1 Perfil de l'organització

L'estructura de la *Fundació Josep Finestres* es la següent:

<b>Equip directiu</b>	2020	2019	Variació
Dones	1	1	0%
Homes	1	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0%</b>

<b>Personal en plantilla</b>	2020	2019	Variació
Dones	85	88	-3,41%
Homes	26	31	-16,13%
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>119</b>	<b>-6,72%</b>

## 2.2 Igualtat d'oportunitats i diversitat

La *Fundació Josep Finestres* disposava d'un pla d'igualtat però, durant aquest any, ha estat treballant per renovar-lo.

En aquesta línia, la Fundació ha engegat un grup de treball, que es constituirà com a comitè d'igualtat el pròxim any, així com un informe de diagnosi per a registrar un nou Pla al 2021.

<b>Equip directiu</b>	2020	2019
Dones	50%	50%
Homes	50%	50%

<b>Personal en plantilla</b>	2020	2019
Dones	76,58%	73,95%
Homes	23,42%	26,05%

## Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat

---

	2020	2019	
Persones amb discapacitat	3	3	0%

## Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres

---

	2020	2019	Variació
Pràctiques	0	1	-100%



# Personal en plantilla

	2020	2019	Variació
<b>Dir. G</b>	1	1	0%
Dones	0	0	-
Homes	1	1	0%
<b>Dir. Econ.</b>	1	1	0%
Dones	1	1	0%
Homes	0	0	-
<b>Cap gestió</b>	1	1	0%
Dones	1	1	0%
Homes	0	0	-
<b>Farmacèu.</b>	1	1	0%
Dones	1	1	0%
Homes	0	0	-
<b>Cap Inform.</b>	1	1	0%
Dones	1	1	-0%
Homes	0	0	-
<b>Inferm.</b>	2	4	-50%
Dones	2	4	-50%
Homes	0	0	-

	2020	2019	Variació
<b>Metge</b>	2	2	0%
Dones	0	0	-
Homes	2	2	0%
<b>Odont. A</b>	0	0	0%
Dones	0	0	-
Homes	0	0	0%
<b>Odont. B</b>	3	5	-40%
Dones	3	5	-40%
Homes	0	0	-
<b>Odont. C</b>	5	6	-16,67%
Dones	3	2	50%
Homes	2	4	-50%
<b>Grau Sup. B</b>	1	1	0%
Dones	1	1	0%
Homes	0	0	-
<b>Grau Sup. C</b>	3	3	0%
Dones	3	3	0%
Homes	0	0	-
<b>Grau D</b>	25	25	0%
Dones	15	14	7,14%
Homes	10	11	-9,09%

	2020	2019	Variació
<b>FP2</b>	4	5	-20%
Dones	3	4	-25%
Homes	1	1	0%
<b>Tècn. Prot.</b>	2	2	0%
Dones	1	1	0%
Homes	1	1	0%
<b>Tècn. Prot.</b>	3	3	0%
Dones	3	3	0%
Homes	0	0	-
<b>Of. Adm.</b>	12	12	0%
Dones	9	9	0%
Homes	3	3	0%
<b>Oficial</b>	1	1	0%
Dones	0	0	-
Homes	1	1	0%
<b>Aux. Adm.</b>	14	12	16,67%
Dones	11	10	10%
Homes	3	2	50%
<b>Aux. Clínica</b>	29	33	-12,12%
Dones	29	28	3,57%
Homes	0	5	-100%

## 2.3 Condicions laborals i conciliació

Personal en plantilla segons tipus de contractació, segons sexe

PERSONAL AMB CONTRACTE INDEFINIT	2020	2019	PERSONAL AMB CONTRACTE TEMPORAL	2020	2019
Dones en plantilla amb contracte indefinit	80,46%	81,82%	Dones en plantilla amb contracte temporal	19,82%	18,18%
Homes en plantilla amb contracte indefinit	79,17%	61,29%	Homes en plantilla amb contracte temporal	19,54%	38,71%
TOTAL	80,18%	76,47%		19,82%	23,53%

## Taxa de rotació del personal, segons sexe

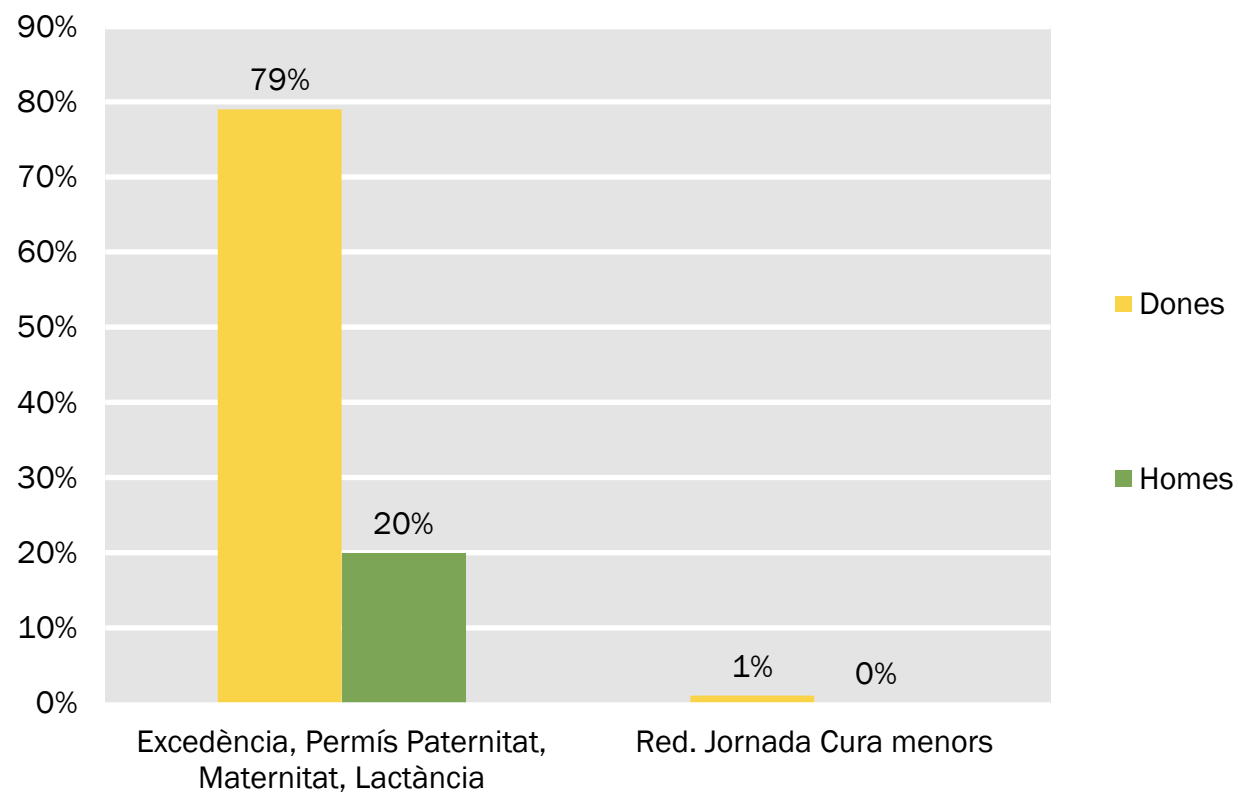
	2020	2019
Dones	1,18%	10,23%
Homes	-19,23%	16,13%
PLANTILLA TOTAL	-3,60%	11,76%

# Mesures de conciliació

Utilització de les mesures par a l'organització del temps de treball i responsabilitat

La Fundació, a més, permet fer ús de diferents accions detallades al conveni col·lectiu.

## Personal acollit a mesures de conciliació, per sexe

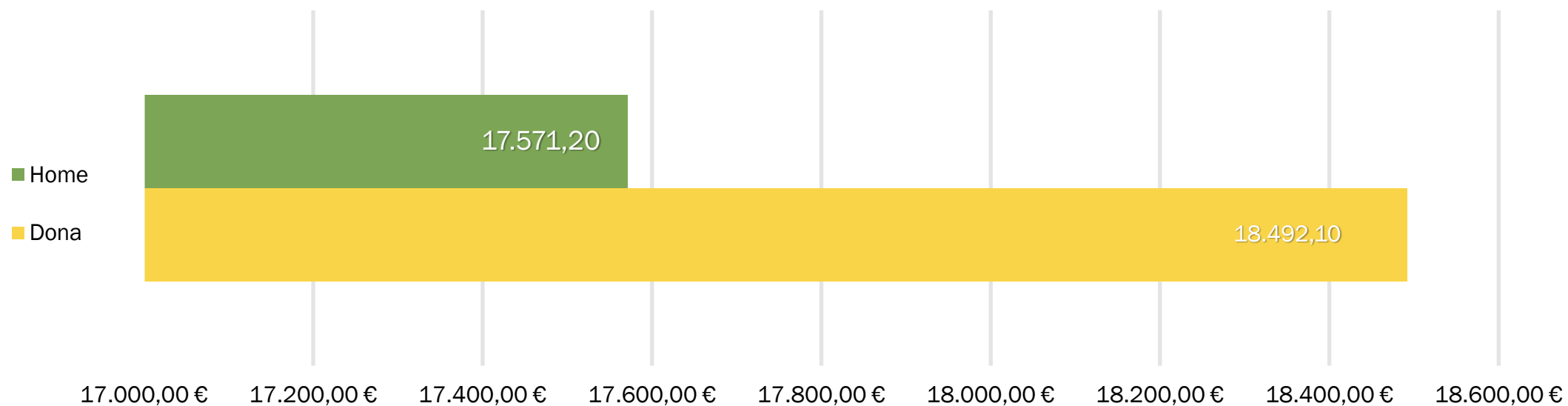


# 2.4 Igualtat retributiva

## Ràtio salari més alt/salari més baix



## Mitjanes de retribucions totals anuals de dones i homes (sou base)



## Diferència de salari mitjà homes /salari mitjà dones, per grup professional



A l'organització no existeixen diferències entre els salaris de les dones i el dels homes, ja que aquests comparteixen categories del conveni col·lectiu.

	2020	2019
Infermeria	0%	0%
Tècnic Manteniment	0%	0%
Tècnic FP2	0%	0%
Of. Manteniment	0%	0%
Aux. Clínica	0%	0%
Of. Administratiu/va	0%	0%
Aux. Administratiu/va	0%	0%
Tel/Recepcionista	0%	0%
Ordenança	0%	0%

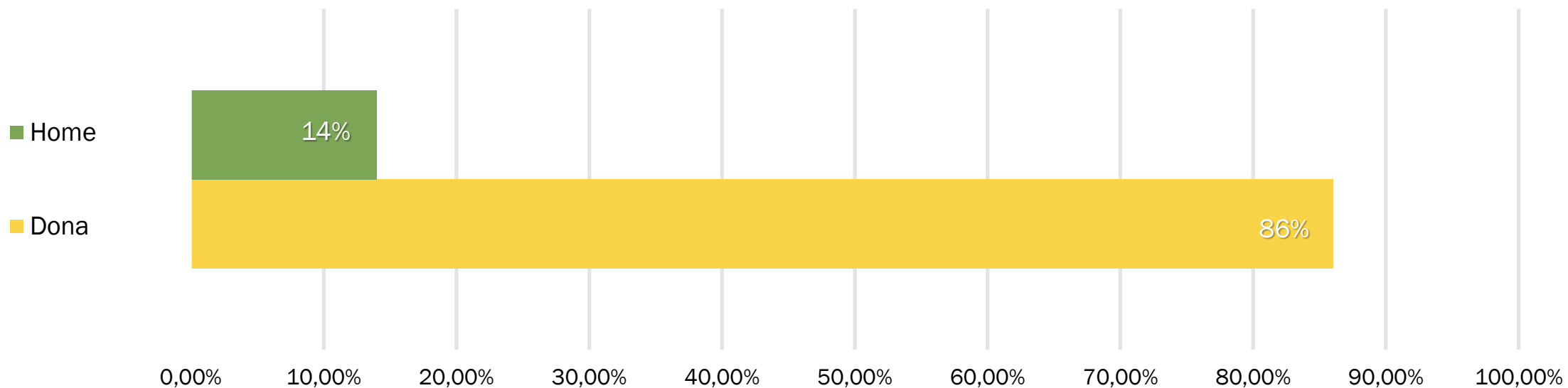
## 2.5 Desenvolupament professional

Durant l'any 2020, la Fundació ha ofert als treballadors i treballadores, 19 accions formatives.

Les temàtiques han sigut variades i destinades a diferents perfils professionals; ofimàtica pel personal d'administració, l'Atenció a l'usuari i gestió de conflictes, pel personal de la Unitat d'Atenció al Client i el "Taller de buidat de pròtesi" pel personal assistencial de l'HOUB, en són un exemple.

Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal	2020	2019	Variació 2020-2019
Hores de formació	286	289,5	-1,21%
Personal en plantilla que ha rebut formació (%)	2020	2019	
Personal que ha rebut formació	18%	92%	

## Participació de dones i homes a la formació



## Inversió en formació (euros)

	2020	2019	Variació
Valor monetari	5.327,43 €	19.460,65 €	-72,62%



## 2.6 Salut, seguretat i benestar personal

---

L'organització disposa d'un servei extern que coordina la seguretat i salut dels treballadors i treballadores. Aquest servei respon també a un comitè de seguretat i salut format per membres de la fundació, representants legals i un representat del servei subcontractat.



# 2.7 Comunicació interna

El canals de comunicació interna són diversos i s'utilitzen en funció de la naturalesa del missatge:

---

**Intranet**

---

**Correu electrònic corporatiu**

---

**Taulell informatiu**

---

**Reunions**

---

**Actes**

---

**Microsoft Teams**



# **3. Bon govern**

---

# 3.1 Transparència

---

La *Fundació Josep Finestres*, com a una fundació declarada d'interès públic compromesa amb el seu entorn, vol esdevenir una entitat oberta i transparent amb la ciutadania i les administracions. En conseqüència, compta amb un Portal de Transparència online, accessible des del seu Web, com a eina per a rendir comptes i fer accessible la informació a la ciutadania.

L'objectiu del Portal de Transparència de la *Fundació Josep Finestres* és posar a disposició (publicitat activa) de tots els seus membres, així com a la ciutadania en general, la informació més rellevant relativa a les seves activitats. Es tracta d'oferir una informació en temps real, amb dades de qualitat, interoperables i susceptibles de ser reutilitzables, que sigui clara, accessible i comprensible, possibilitant la rendició de comptes en tots els àmbits de la gestió dels seus hospitals.

La seva implantació respon, a més a més, a allò previst per la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno i per la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i Reglament de Transparència, accés a la informació pública i bon govern de la Universitat de Barcelona, aprovat pel Consell de Govern, el 4 de maig de 2018.

D'altra banda, es garanteix el dret d'accés a la informació pública que no està prèviament publicada en obert, el contingut de la qual sigui sol·licitat, amb els límits que per a les dades protegides preveu expressament la legislació, entre d'altres.

# Portal de transparència

En aquest espai, es pot veure, entre d'altres, informació com ara:



# 3.2 Òrgans de Govern

La *Fundació Josep Finestres* ha assumit el compromís que els membres del seu equip de govern, els alts càrrecs, el personal eventual i els treballadors i treballadores compleixin les obligacions previstes per la llei, i que la seva actuació es guïï per principis ètics, de bona conducta i bones pràctiques.

## Obligacions i responsabilitats generals pels alts càrrecs de la Fundació

- Tenir una conducta respectuosa, constructiva, cordial, dialogant i col·laborativa.
- Pensar en el bé comú.
- Perseguir el deure de vincular les inquietuds dels stakeholders a l'operativa.
- Facilitar els mecanismes d'expressió d'aquestes de les inquietuds entre els grups d'interès.
- Mantenir una conducta lleial i transparent amb les entitats i institucions amb què participa.
- Propiciar el desenvolupament professional i personal del personal.
- Promoure la formació contínua, la innovació, la creativitat i l'intercanvi de coneixement a l'organització
- Garantir que el personal al seu servei compleixi la normativa.
- Garantir la transparència en la contractació pública, l'execució pressupostària, la concessió de llicències, la selecció de personal i la resta de procediments administratius.
- Incorporar criteris de compra ètica i sostenibilitat en els procediments de compres i contractació de serveis i productes.
- Informar a les empreses licitadores, entitats prestadores de serveis públics i beneficiaris de subvencions d'aquest codi.
- Proporcionar informació actualitzada i no enganyosa, així com mantenir-la actualitzada periòdicament. És a dir, ser transparent i veraç.
- Acceptar que la informació proporcionada es faci pública, de conformitat amb la normativa vigent.

## Obligacions i responsabilitats segons l'òrgan de govern

La composició i estructura de la **Fundació Josep Finestres** resta pública i actualitzada al seu Portal de Transparència. En aquest apartat es defineix el funcionament de l'entitat, la responsabilitat i obligacions de cada càrrec i l'actitud que s'espera de cadascun.

### Equips

La Direcció decidirà els perfils que necessita per a la gestió i la composició d'aquests.

Quedarà garantida la seguretat i salut dels empleats així com l'accessibilitat. La direcció treballarà per la prevenció de riscos laborals i facilitarà els mitjans adequats per a treballar. Al seu torn, els/les treballadors/es es comprometran a fer un bon ús dels materials i equips de treball i hauran de complir amb la política de confidencialitat i protecció de dades.

La selecció de personal es farà d'acord amb els principis d'igualtat, mèrit i capacitat. A més, s'avaluaran periòdicament les necessitats formatives dels equips per tal d'establir els programes necessaris perquè els empleats desenvolupin les seves competències.

### Direcció

El Director General exerceix la màxima representació de la Fundació. Aquest ha de contribuir a la consecució de les finalitats definides als estatuts mitjançant la implantació dels plans d'actuació aprovats pels òrgans de govern i representació.

Tanmateix, ha de promoure el bon funcionament dels anomenats òrgans.

D'igual manera que els patrons, s'ha d'abstenir d'utilitzar el seu càrrec en benefici propi.

Per a totes les finalitats a acomplir, pot comptar amb una direcció executiva que s'encarregui de la gestió operativa.

### Patronat

El Patronat és l'òrgan de govern i representació de la Fundació. Els seus integrants es reuneixen amb la periodicitat necessària per exercir amb eficàcia les seves funcions. La seva composició, així com les seves obligacions i responsabilitats venen prefixades als Estatuts fundacionals.

Aquests s'han de comprometre a la seva consecució, així com a vetllar per assolir les finalitats i objectius de la Fundació sota el compliment dels principis fixats al codi ètic de l'organització, i a planificar i supervisar el camí de la Fundació.



“

Els patrons es comprometen a cuidar la imatge pública de la Fundació. Per això, desenvoluparan la seva activitat sota les responsabilitats abans esmenades, aportant experiència i coneixement a la gestió de la Fundació i assumint els compromisos que es puguin derivar de la seva participació en l'òrgan de govern. Tanmateix, guardaran el secret i es mantindran actualitzats en allò que pertoqui per la seva participació activa. A més, hauran d'abstenir-se de participar en allò que pugui suposar conflictes d'interessos i comunicar els motius a la resta de Patrons; i no podran utilitzar el càrrec per a béns propis.

Per tal d'acomplir-ho tot, tindran dret a accedir a la informació complementaria que desitgin.

”



# Patronat

---

## President

Excm. i Magfc. Dr. Joan Elias i García  
(Rector de la Universitat de Barcelona)

## Vicepresident primer

Sr. Joan Corominas Guerin  
(President Consell Social Universitat de Barcelona)

## Vicepresident segon

Dr. Oriol Escardibul Ferrà  
(Gerent de la Universitat de Barcelona)

## Secretària

Dr. María Belén Noguera de la Muela  
(Secretària General de la Universitat de Barcelona)

## Vocals

- Sr. Francisco Esteban Bara (Vr. Comunicació UB)
- Dr. Josep Batista i Trobalón (Vr. Personal Docent Investigador)
- Dr. Francesc Boadas Pallarés (Voc. Consell Social UB)
- Dra. Amelia Díaz Álvarez (Vr. Docència i Ordenació Acadèmica)
- Dr. Vicente Lozano de Luaces (Metge estomatòleg)
- Dra. Virginia Novel Martí (Prof. Emèrita Escola de Podologia UB)
- Dra. María Palacín Lois (Del. del rec. Afers de Comunicació i interacció social)
- Dra. Cristina Sanz López (Dir. Agència de Postgrau UB)
- Dra. Sílvia Sánchez González (Dra. Farmacologia clínica)
- Sra. Núria Aymerich Rocavert (Voc. Consell Social UB)
- Sr. Antonio Solans Pérez (Degà de la Facultat de Psicologia UB)

# 3.3 Control i supervisió financera

La Junta de Patronat de la *Fundació Josep Finestres* és l'òrgan de govern superior i màxim exponent d'autoritat de l'organització.

El Patronat fa seguiment de la situació econòmica i financera de l'entitat dos cops l'any. A més, l'organització es sotmet a auditoria externa al respecte, anualment.

	2020	2019	Variació
Dones	7	7	0%
Homes	8	8	0%
TOTAL	15	15	0%

[Altres òrgans de participació](#)

## 3.4 Ètica i prevenció de la corrupció

---

El Codi Ètic, de Bon Govern i Bones Pràctiques de Gestió desenvolupa i formalitza els principis que serveixen de guia per a l'actuació del personal de la Fundació, en la planificació i l'execució de totes aquelles activitats a través de les quals es materialitzen les finalitats fundacionals.

El Codi, que recull les principals recomanacions nacionals i internacionals en matèria de bon govern d'entitats sense ànim de lucre i de principis de responsabilitat social fundacional, té per objecte establir els principis, els criteris i les normes ètiques i de comportament que permetin incrementar el nivell d'integritat, de transparència en la gestió i la millora de les relacions i la confiança.

Aquest, esdevé una norma complementaria als Estatuts de la Fundació, que juntament amb la legislació vigent constitueixen la norma bàsica. Aquesta norma és d'aplicació a tots i cadascun dels membres de l'entitat. I per tal de refermar el compromís d'aquests envers els principis ètics i de conducta, hauran de signar un document de compromís de compliment, en el moment en què inicien la seva relació amb aquesta.

# Principis bàsics

La *Fundació Josep Finestres* assumeix un conjunt de principis generals que expressen els seus compromisos en matèria de bon govern, en línia amb els seus valors, i que l'equip es compromet a respectar:

## Principi de responsabilitat

La *Fundació Josep Finestres* es compromet a respectar la legalitat, en especial els drets fonamentals i les llibertats públiques. I en conseqüència, a promoure la consecució de les seves finalitats en un marc d'estricta compliment normatiu, amb criteris de **responsabilitat social** i sota la cultura ètica que es desenvolupa en aquest document.

## Principi d'integritat

La Fundació es compromet a exercir les seves funcions amb professionalitat, honradesa i dedicació al servei. Per això, es treballarà amb vocació per l'exemplaritat en les actuacions diàries, la qualitat del servei, i per sustentar la credibilitat. Amb aquesta finalitat, prevaldrà a l'organització, el **coneixement** i l'**expertesa** entre els/les seus/ves treballadors/es.

## Principi d'imparcialitat

L'entitat treballarà per evitar qualsevol discriminació per raons de naixement, raça, sexe, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. I en conseqüència, fomentarà el **respecte** i garantirà la igualtat d'oportunitats i d'accés a les seves activitats.

El personal es guiarà per l'objectivitat, amb prevalença pel bé comú; i evitarà sempre l'abús de poder. Únicament s'utilitzaran les potestats amb les finalitats per a les quals li han estat atorgades. El comportament dels/les treballadors/es s'emmarcarà en l'**excel·lència** i la **humanitat**.

---

## Principi d'autonomia

La Fundació es compromet a actuar d'acord als principis d'eficàcia, economia i **eficiència**. Sempre es vetllarà per l'interès general, i s'adoptaran decisions de forma proporcional i amb prudència, per tal de procurar optimitzar els recursos per la consecució de les finalitats fundacionals.

La institució s'ajustarà a les normes de contractació vigents i treballarà per cercar l'equilibri financer que permeti la seva independència. A més, rendirà comptes mitjançant auditories externes publicant-ne tota mena d'informació al Portal de Transparència.

## Principi de col·laboració

L'entitat també vetllarà per la **millora continua**. En el si d'aquesta, s'impulsarà la innovació, l'ús de les tecnologies i sobretot l'autoavaluació.

La Fundació serà transparent i actuarà com a una entitat oberta. A través del Portal de Transparència, la ciutadania podrà conèixer les seves finalitats, activitats, beneficiaris, estatut i normes de funcionament, entre d'altres. També facilitarà l'accessibilitat i la participació, i protegirà la seguretat de les dades que posseeix per la seva activitat.

D'altra banda, La Fundació es compromet a cooperar amb altres entitats, institucions i empreses pel desenvolupament d'estratègies comunes que reforcin el treball social en favor dels seus beneficiaris. Es treballarà amb l'objectiu de generar sinergies al teixit social de l'entorn perquè es multipliquin els resultats de les iniciatives sense comprometre les diferents identitats.

# Codi ètic

---

CONSULTA'L

# Codi de bones pràctiques



---

Tot el personal de la Fundació ha d'actuar d'acord aquest reglament, sense oblidar seguir les pautes marcades a la guia d'estil de l'entitat. Com a garantia d'aquest compromís, el personal signarà un resum d'allò que es detalla en aquest reglament en iniciar la seva relació contractual amb la Fundació.

En tots els àmbits d'actuació les persones subjectes a aquest Codi han de prendre compromís amb les normes de conducta que s'enumeren a continuació:

- Promoure valors d'inclusió i fomentar els valors de la Fundació.
- Actuar amb integritat i honestedat i exemplaritat.
- Tenir disciplina.
- Treballar amb objectivitat i veracitat.
- Promoure l'excel·lència, la responsabilitat i la professionalitat.
- Tractar a les persones amb atenció i respecte per tal d'oferir un tracte just i igualitari.
- Respondre amb diligència, en cerca constant per la convivència.
- Facilitar el bon entorn laboral.
- Promoure la implicació dels treballadors i de les treballadores.
- Garantir la confidencialitat d'allò que ho requereixi.
- Administrar els recursos amb austeritat.
- Restar obert a rendir comptes de la gestió feta.
- Defensar els interessos de l'entitat.
- Tenir cura de tots els seus recursos de l'organització.
- Rebutjar regals.
- Garantir la permanència dels documents que ho requereixin explícitament,

així com el seu ordre per a la conservació.

- Ser prudent i discret en qüestions internes.
- Controlar l'autenticitat, la integritat i la veracitat de la documentació.
- Actuar de forma transparent.
- Garantir l'accessibilitat i la participació.
- Garantir i facilitar el compliment de la legalitat.
- Garantir als públics que puguin exercir els seus drets i obligacions.
- Acomplir les tasques relatives al lloc de feina així com a la jornada establerta.
- Treballar amb adequació a allò que pertoca per la posició ocupada a l'entitat
- Assumir les responsabilitats derivades del càrrec.
- Respectar els acords dels convenis col·lectius.
- Mantenir actualitzada la formació i qualificació per exercir el lloc de feina assignat.
- Impulsar la modernització i la millora contínua.
- Fomentar el talent, la participació i la innovació.
- Executar les instruccions dels professionals superiors, sempre que no contradiguin algun dels principis generals.
- Observar les normes sobre seguretat i salut laboral.





# **4. Xarxa, comunitat i ciutadania**

---

# 4.1 Col·laboracions

---

Perquè estem convençuts que la forma com et relaciones amb els diferents públics et defineix i perquè no entenem una entitat moderna sense vocació per relacionar-se amb la societat de la forma més responsable possible, la **Fundació Josep Finestres** adquireix dia a dia un compromís més ferm amb l'entorn.

Tenim la voluntat d'implicar-nos cada cop més amb les causes solidàries de la societat, el medi ambient i la comunitat, tot aplicant mesures envers les necessitats dels nostres grups d'interès, més enllà del que estableix la legislació vigent.

Com a membre responsable de la societat, hem posat en pràctica la responsabilitat social corporativa duent a terme algunes accions orientades al bon govern, la transparència, l'acció social i laboral, la cura del medi ambient, i l'aposta pels codis ètics, entre d'altres.

- Apostem pel **comportament ètic** i per una política d'igualtat d'oportunitats sense exercir discriminació de cap tipus. Fomentem la implicació i la participació dels seus professionals en grups de millora per a treballar d'una forma conjunta amb aquest objectiu.
- Vetllem per potenciar l'**aprenentatge continu** dels nostres professionals i establím uns criteris equitatius, justos i que formin al personal en totes les competències per poder desenvolupar les seves funcions d'una forma excel·lent i segura.
- Vetllem per la **salut del personal** que forma part de la Fundació i dels seus centres i treballem com a empresa socialment responsable encaminant les nostres activitats a reduir i evitar els possibles riscos en matèria de seguretat i evitar accidents relacionats amb la salut al lloc de treball.
- Treballem per **gestionar els residus** de la forma més responsable possible, per tal d'eliminar al màxim el grau d'impacte ecològic i treballar responsablement per un planeta saludable. En aquesta línia, la **Fundació Josep Finestres** va iniciar el 2012 un **projecte de digitalització** i informatització de la història clínica, per tal de disminuir el consum de paper en els seus centres, així com la utilització de papers reciclats, la filosofia de la reutilització, la promoció de campanyes internes per informar i fomentar l'ús responsable dels recursos, etc.
- En l'àmbit social, la Fundació disposa de **programes socials** per donar servei a la ciutadana, especialment a les persones més desfavorides. Ho fem mitjançant la creació de convenis i acords amb entitats públiques, centres socials i ONG's amb l'objectiu de perseguir el benestar de la població.

# Aliances



- **Unitat del son i les roncopaties**
- **Dipòsit de medicaments.**
- **Pla de Vacunació Covid-19.**



- **Atenció odontològica centres penitenciaris.**
- **Programa atenció psicosocial Dpt. Empresa.**



Ajuntament de L'Hospitalet

# Aliances



Hospital  
Universitari  
Sagrat Cor

Conveni per a pràctiques rotatòries  
al servei de Cirurgia Maxil·lofacial i  
d'Ortornàtica del HUSC



**COEC**  
Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya

Conveni per a pràctiques del màster  
d'Odontologia en pacients oncològics i  
immuno-compromesos



**SCOE**  
Societat Catalana  
d'Odontologia i Estomatologia

Conveni per a visites rotatòries dels  
alumnes del Postgrau d'Odontopediatria  
de la SCOE, al Màster d'Odontopediatria  
de la UB, a l'HOUB

## Algunes de les accions socials i entitats amb les quals col·laborem pel que fa a l'assistència de pacients són:

- Fundació Joan Salvador Gavina
- Fundació arrels
- Casal dels Infants
- Creu Roja
- Fundació Catalana Síndrome de Down
- ICO
- Assistents socials de diversos Ajuntaments ( Barcelona, Hospitalet,)
- Universitat de Barcelona

Amb motiu de la pandèmia la Fundació ha realitzat donacions de material sanitari a l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Pel que fa a Psicologia, el projecte UBinding té una amplia xarxa d'escoles i centres psicopedagogs amb els que hi treballa de forma continuada i disposa d'un programa de beques socials que aplica a aquelles famílies que ho necessiten.

Com a centres promotors d'investigació, es despleguen contínuament col·laboracions amb el món empresarial i/o amb centres d'investigació.


Per últim, també formem part d'un Projecte d'especialització competitiva de l'Ajuntament de L'Hospitalet, juntament amb IDIBELL; que té com a finalitat crear un Clúster Biomèdic a l'entorn de Bellvitge i desenvolupar i promoure la indústria de l'entorn.

## 4.2 Sensibilització

**La Fundació també organitza campanyes puntuals de sensibilització envers les nostres àrees d'especialització adreçades a diferents públics com ara:**

- Xerrades als cassals d'avis sobre hàbits saludables sobre higiene bucodental i postural.
- Píndoles informatives amb consells d'higiene bucal a la web de l'HOUB adreçades a la ciutadania general.
- Sessions de promoció del sector sanitari a Instituts.
- Difusió de voluntariat envers les especialitats dels nostres centres.

**Durant aquest any, remarca com destacable, la publicació a la web d'una guia per a resoldre problemes bucals i recomanacions generals per a una bona salut bucal durant el confinament.**

A group of stylized human figures holding hands, symbolizing community and support. The figures are rendered in a light, textured material, possibly paper or fabric, and are arranged in a line, holding hands. The background is a soft, light blue gradient.

---

A través de la formación i la investigació promoguda als nostres centres es tracta de sensibilitzar als professionals per a que treballin amb consciència amb l'entorn, tal com marca la nostra missió.





“


Volem formar professionals que responguin a les  
demandes socials de la societat mitjançant  
l'adquisició de coneixements, habilitats, actituds i  
competències que els capacitin per a l'exercici de la  
professió de manera **ètica, eficaç i segura.**

”



# **5. Medi ambient**

---



La **Fundació Josep Flanestres** disposa d'un protocol i un circuit intern per a la gestió dels seus residus. L'organització té cura d'aquells que mereixen un tracte especial com ara: el material que conté dades (tant en format físic com digital) o el material que pertany al grup de residus sanitaris dels seus centres.

---

La institució procura adaptar-se al món digital per tal de reduir els residus com ara el paper, els revelats o els model.



# **6. Compra responsable**

---

# Gestió i relació amb proveïdors

La *Fundació Josep Finestres* és un mitjà propi de la **Universitat de Barcelona**.

A l'article 3.1.e) de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), relatiu a l'àmbit d'aplicació i l'àmbit subjectiu de la referida de la Llei, s'exposa que formaran part del sector públic les fundacions públiques. A la definició del que, a la llum de la norma s'entén com a fundació pública, es descriuen alguns requisits que a la **Fundació Josep Finestres** li apliquen, com ara: que la seva aportació inicial provingui d'entitats del sector públic i que la majoria de drets de vot al patronat corresponguin a representats del sector públic. En conseqüència, la **Fundació Josep Finestres** està subjecte a la Llei 9/2017, LCSP. Concretament, les fundacions públiques, com és el cas de la **FJF**, a efectes d'aquesta Llei, son considerades com a Poders Adjudicadors no Administració Pública (PANAP), tal com s'exposa en l'article 3.3.b) LCSP.

Els proveïdors de la fundació resten subjectes al Codi ètic i de bones pràctiques de la **Fundació Josep Finestres** així com al **Procediment de Mesures de Seguretat relatiu a la protecció de dades personal de la institució**. A més, com entitat subjecte, per tant, a la normativa de contractació pública, la Fundació estableix per a cada contracte o licitació, diferents criteris de selecció que s'adeqüin a les necessitat de la mateixa i respectant els principis que promou la normativa anteriorment citada. En la línia de respectar la compra responsable, l'entitat promou les següents obligacions als seus contractes:

- Interioritzar a l'activitat contractada el codi ètic i de bones pràctiques de la **Fundació Josep Finestres**.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- Complir amb els mínims del conveni que pertorqui respecte als salarials i salut laboral. Així com fomentar la igualtat de gènere i de la conciliació personal de la seva plantilla.
- Tenir responsabilitat ambiental en el desenvolupament de la seva activitat
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència.



Més contretament, pels contractes de subministrament de material fungible, la Fundació demana que hauran de comptar amb el preceptiu marcatge CE i complir tots els requisits establerts al Reial Decret 1591/2009, de 16 d'octubre, pel qual es regulen els productes sanitaris. A més, el licitador haurà d'acreditar la seva condició de fabricant o importador amb llicència atorgada per l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris per a la fabricació o importació d'implants odontològics.

Pel que fa a l'adquisició d'equips tecnològics, la Fundació estableix criteris per a promoure l'eficiència energètica com són les etiquetes Energy Star.



D'altra banda, per a contractes de serveis; l'organització contempla regles especials d'execució en relació a les obligacions de l'adjudicatari amb els/les treballadors/es del servei.



# 7. Innovació

---





Pel que fa a la investigació i el progrés de les disciplines sanitàries al servei de les que treballa la Fundació, hi destaquen un projecte a l'Hospital Odontològic UB i dos als serveis de Psicologia.

A Odontologia s'ha continuat amb el projecte "Somriure a mida 3D" que té per objectiu la instauració, difusió i proliferació d'un nou model d'atenció personalitzada basat en la intervenció 3D dels serveis odontològics, enfocant-se cap al desenvolupament holístic d'aquest model d'atenció basat en components tecnològics avançats; actuarà també com a instrument per atraure talent, emprenedors i agents de l'ecosistema de salut a l'Hospitalet. Una actuació que forma part d'un Projecte d'especialització i Competitivitat Territorial (PECT) de L'Hospitalet de Llobregat anomenat 'L'Hospitalet, ecosistema innovador de salut' i cofinançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional.

## ACAP

---

Durant el 2020 l'ACAP participa col·laborant amb Braingaze (spinoff UB) de l'elaboració d'un programa d'entrenament de la vergència ocular per tal de millor la simptomatologia en pacients amb dèficits atencionals. L'entrenament ha estat validat científicament i es completaria així el procés que permet la seva comercialització.

## UBinding

---

Al darrer trimestre de 2019 i primer trimestre del 2020 es validen els barems que possibiliten la posada en marxa un nou paquet de sessions per treballar l'ortografia en català. Aquest nou paquet treballa seguint els principis de la metodologia UBinding: treball sistematitzat, monitoritzatge diari i seguiment de l'estat emocional de l'usuari enfront de les sessions, entre d'altres.

Amb aquest desenvolupament s'aconsegueix una nova eina per treball l'ortografia d'una manera lúdica, en un suport amable per l'usuari, i amb un sistema de treball que ja s'ha demostrat altament eficaç pel decoding.

Aquest paquet s'ha desenvolupat durant gairebé dos anys de feina, després d'haver estat una demanda continua per part de les escoles on s'aplica el programa Petit UBinding.

---

Amb motiu de la pandèmia causada per la Covid-19, la Fundació Josep Finestres ha adaptat els seus hospitals. Per a més informació, poden adreçar-se a la memòria 2020 de l'entitat.







## Balanç Social 2020

---



*Fundació Josep Finestres*  
UNIVERSITAT DE BARCELONA