



Fundació Josep Finestres
UNIVERSITAT DE BARCELONA



Memòria 2021

Fundació Josep Finestres

Sumari

Presentació Direcció General

3

La Fundació Josep Finestres

4

L'Hospital Odontològic UB

12

L'Hospital Podològic UB

26

La Clínica Psicològica UB

33

La veu del i de la pacient

41

Comunicació

45

Persones

49

Recerca

57

Docència

65

La Fundació en xifres

68

Notícies

72



Fundació Josep Finestres

UNIVERSITAT DE BARCELONA



Jordi Gonzalo Ruiz

Director General

Fundació Josep Finestres

En les següents pàgines trobaràs la memòria de la **Fundació Josep Finestres** de l'any 2021, una edició en la qual podràs recórrer per la columna vertebral de la Fundació, analitzant-la de cap a peus.

La memòria reuneix totes les dades d'activitat i gestió de l'entitat, així com els projectes i fites que s'han aconseguit durant l'exercici 2021, un any marcat per la recuperació i la tornada a la desitjada normalitat.

Com cada any, la nostra vocació de millora contínua i cerca de l'excel·lència han contribuït a la consecució dels nostres objectius, sent fidels a la nostra raó de ser; la recerca, la docència i l'assistència.

Orgullosos de continuar esforçant-nos per no perdre la nostra essència i treballar conjunta i activament amb totes les persones que formen aquesta organització, enfortint així el nostre compromís amb els diferents públics.

Et convidem a conèixer tots els aspectes que ens defineixen i ens fan ser únics.

Fundació Josep Finestres



La nostra Missió

La **Fundació Josep Finestres** té com a missió la docència clínica de qualitat dels i les futurs professionals i la formació continuada dels i les que ja ho són. Volem formar professionals que responguin a les demandes socials de la societat mitjançant l'adquisició de coneixements, habilitats, actituds i competències que els/les capacitin per a l'exercici de la professió de manera ètica, eficaç i segura.

Busquem l'excel·lència en la prestació de serveis sanitaris i socials, orientada als pacients i a la recerca científica en l'àmbit de les Ciències de la Salut, utilitzant l'eficiència en els avenços del coneixement i la tecnologia.

Volem ser agents innovadors del panorama actual en matèria de recerca, docència i assistència i per fer-ho ens nodrim d'un equip de professionals, especialitzats en els seus camps, que aporten el valor afegit de la seva expertesa, del coneixement en continua actualització i d'un tracte humà i proper.



La nostra Visió

Volem ser una institució del Grup UB, de prestigi i referència, compromesa amb la societat, l'assistència sanitària i social, la docència clínica i la recerca en l'àmbit de les Ciències de la Salut.

La dedicació de la Fundació se centra en promoure, organitzar i gestionar clíniques, centres, serveis o unitats hospitalàries, adreçades a desenvolupar activitats de prestació de serveis d'assistència i de suport en els àmbits vinculats a les Ciències de la Salut, concretament de la Psicologia, l'Odontologia i la Podologia.



Els nostres Valors

- Partim de la **integritat**, com a *modus operandi*, desenvolupant un **comportament ètic** i revisant, actualitzant i complint els requisits legals marcats en cada moment.
- Fomentem el **respecte mutu** entre els i les professionals i la ciutadania.
- Persegüim l'**excel·lència i humanitat** dels i les professionals que esdevé principal actiu de la Fundació Josep Finestres.

- Concentrem el **coneixement i l'expertesa** dels i les nostres professionals.
- Busquem la **millora contínua** en tot allò que fem.
- **Promovem l'eficiència** en la prestació de serveis.
- Volem contribuir activament a la millora social, econòmica i ambiental de l'entorn mitjançant la **responsabilitat social**.



Codi ètic

Com a organització compromesa amb l'entorn; la societat, el medi ambient, la ciutat, etc. i compromesa amb els seus públics; treballadors/es, proveïdors, pacients, col·laboradors, entre d'altres, la Fundació estableix el següent codi ètic:

- Ens comprometem a oferir una **assistència de qualitat i treballar per aconseguir l'excel·lència**.
- Vetllem per oferir una **docència clínica excel·lent** i formar futurs professionals competents i íntegres.
- Ens ocupem de la **seguretat, benestar i protecció dels drets** dels éssers humans que participin en projectes de recerca.
- **Tenim cura de la seguretat i de la satisfacció** dels/de les usuaris/àries atesos/es en els seus centres i la de l'equip humà que la forma.
- Els usuaris atesos en els centres de la fundació tenen el **dret a la informació relativa** al seu procés i a la participació activa en la presa de decisions.
- Ens ocupem del compliment del **secret professional, el respecte a la intimitat i per la confidencialitat de les dades** dels/de les usuaris/àries atesos/es en els seus centres. A més, es facilitarà la utilització de bases de dades anònimes per afavorir la recerca en aquest àmbit.
- Assegurem un **comportament ètic** de tot l'equip humà que té relació amb l'organització i pel compliment **dels drets humans, de les lleis civils, penals i administratives** locals, autonòmiques, estatals aplicables així com les normes de funcionament intern dels seus centres.
- Els/Les professionals de la fundació tenen l'obligació de mantenir el **nivell de competència professional i actualització de coneixements** per dur a terme les seves funcions.
- Fomentem el **codi deontològic** i un comportament respectuós en les relacions internes de l'equip.
- Promovem la **cura, el respecte i l'ús** assenyat de les instal·lacions, equipaments, instrumental i utilatge dels seus centres.
- **Rebutgem qualsevol actitud de discriminació** a les persones en funció de sexe, ètnia, procedència, religió, edat, orientació sexual o qualsevol altre atribut.
- Som una organització compromesa amb la **protecció ambiental**, la correcta gestió de residus, el consum responsable i l'estalvi energètic.
- Adquirim el compromís **d'actuar de forma ètica** en totes les actuacions economicofinanceres, així com actuacions en l'àmbit del màrqueting i la publicitat.
- **Fomentem la comunicació** de l'organització entre tots els seus grups d'interès utilitzant els canals reservats a aquesta funció.
- L'equip humà que forma part de la fundació es compromet a **fer un ús responsable dels sistemes de la informació**.
- Les declaracions o comunicacions públiques de la fundació es realitzaran sempre des de la persona responsable de la comunicació i/o de la Direcció.

Estructura

2 Hospitals

1 Clínica

Comitè d'Ètica i Investigació amb 1 medicaments

Gran part de l'activitat de la **FJF** està dedicada a la gestió integral de tres centres de salut:

- **L'Hospital Odontològic Universitat de Barcelona**
- **L'Hospital Podològic Universitat de Barcelona**
- **La Clínica Psicològica Universitat de Barcelona.**

Aquests espais estan dedicats a que l'alumnat de grau, postgrau/màster o formació continuada, realitzin les seves pràctiques clíniques sota la tutela i supervisió del professorat de la Universitat de Barcelona, entre d'altres activitats o accions relacionades que se'n puguin derivar.



Òrgans de govern

La *Fundació Josep Finestres*

duu a terme Juntes de Patronat semestrals; dos cops l'any, es celebren reunions ordinàries en les que es presenten els projectes i activitat de l'entitat, s'aprova el pressupost i es formulen els comptes anuals.

Aquestes reunions, habitualment, es duen a terme als mesos de desembre i de juny i, tant l'any 2021 com el 2020 es van celebrar en format telemàtic, per tal de garantir la salut i seguretat dels patrons.

President

Excm. i Magfc. Dr. Joan Guàrdia Olmos

Rector de la UB

Vicepresident primer

Sr. Joan Corominas Guerin

President Consell Social de la UB

Vicepresidenta segona

Sra. Olga Lanau Rami

Directora General del Grup UB

Secretaria General

Dra. Marina Solé Català

Secretaria General de la UB

Vocals

Sra. Glòria Matalí

Gerenta de la UB

Dra. Pilar Delgado Hito

Vicerectora de Política Acadèmica i Qualitat

Sr. Francesc Boadas Pallarés

Vocal del Consell Social de la UB

Dra. Núria Aymerich Rocavert

Vocal del Consell Social de la UB

Dr. Antonio Solanas Pérez

Degà de la Facultat de Psicologia UB

Dr. Oscar Mascarilla Miró

Director de l'Agència de Postgrau UB

Dr. Antoni Jesús Zalacaín Vicuña

Director de la Unitat de Formació i Investigació de Podologia

Dr. Antoni Trilla García

Degà de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut

Sr. Miquel Amorós i March

Vicesecretari i Secretari del Consell Social de la UB

Sr. Ernest Abadal Falgeras

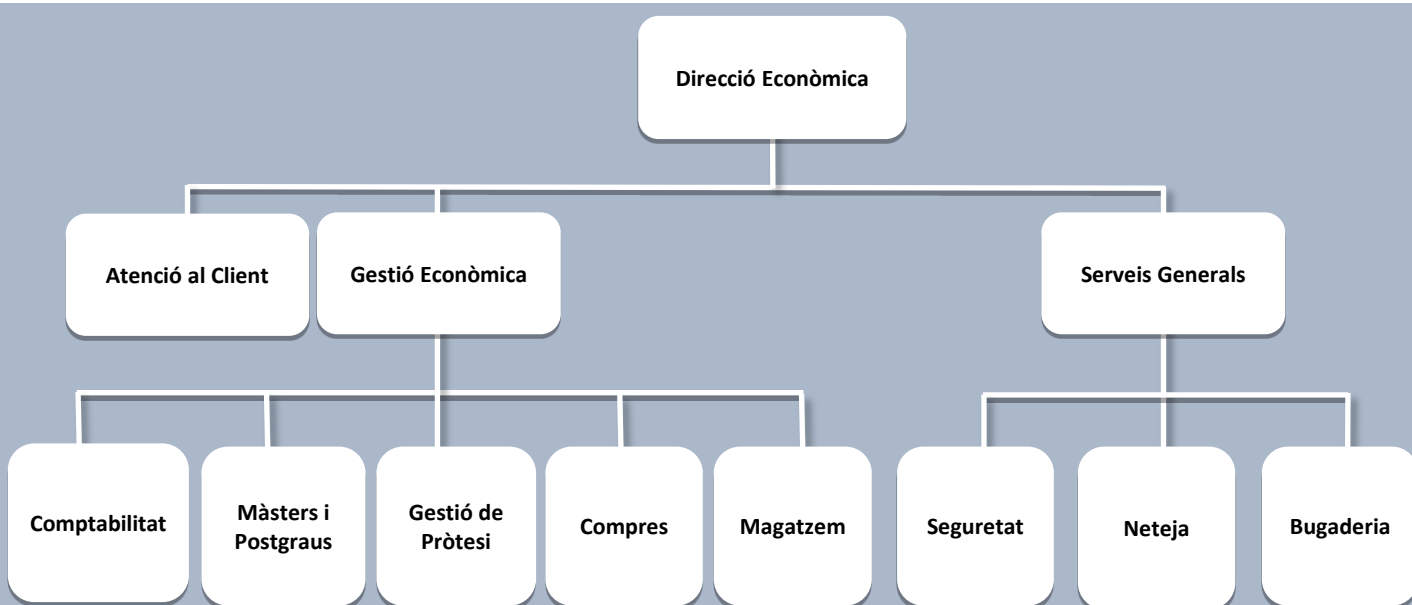
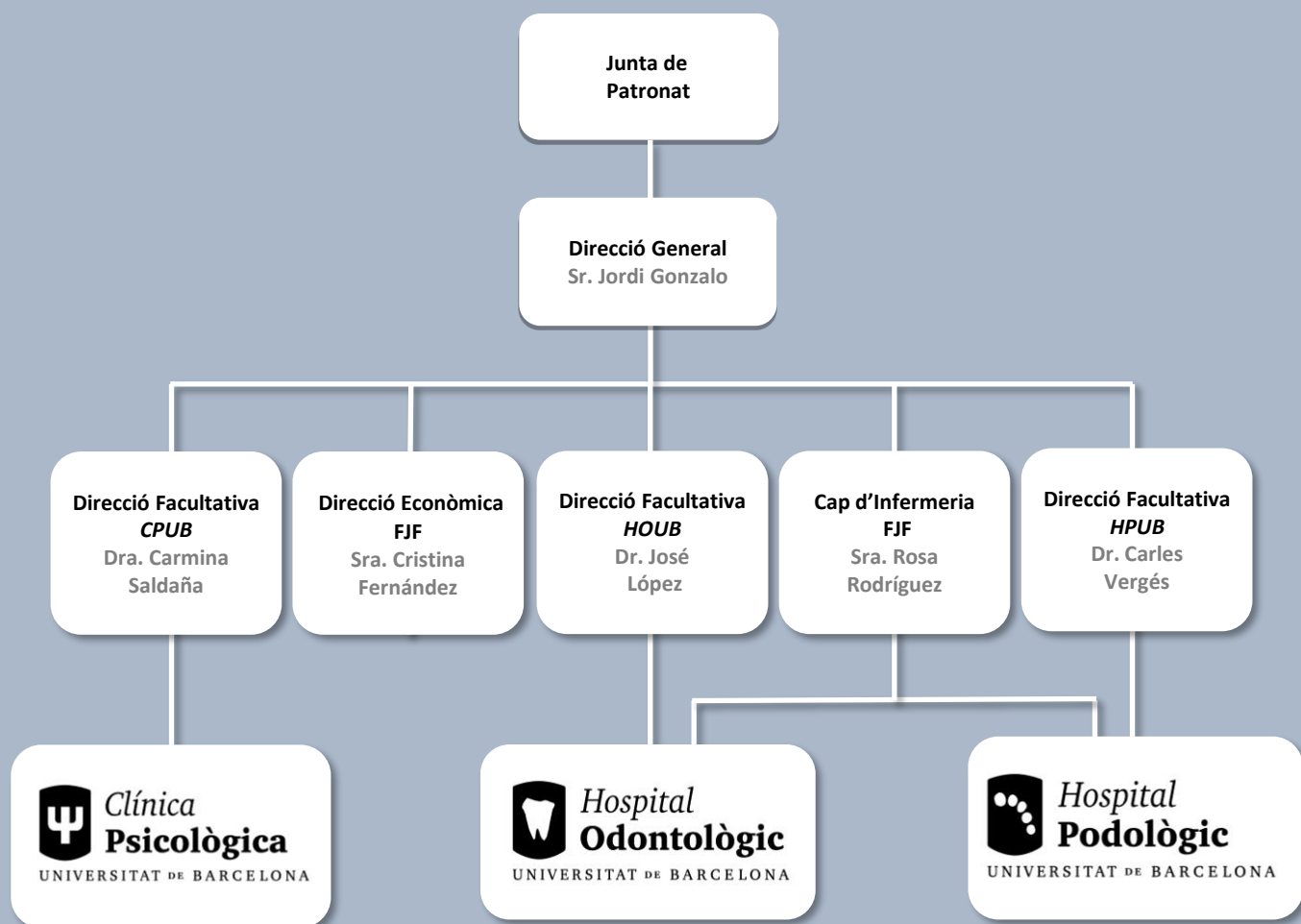
Vicerector adjunt al Rector i Personal Docent i Investigador

Dr. Josep Maria Ustrell i Torrent

Vicedegà d'Odontologia de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut



Estructura organitzativa *FJF*



L'HOUB



Hospital Odontològic UB

L'*Hospital Odontològic Universitat de Barcelona*, en endavant *HOUB*, és un hospital monogràfic dedicat a la salut bucodental, en exclusiva, que ofereix una àmplia cartera de serveis i on els alumnes de l'Escola d'Odontologia de la UB realitzen les seves pràctiques clíniques de grau, postgrau i màster sota la tutela i supervisió del reconegut professorat de la Universitat de Barcelona.

És l'únic centre hospitalari en aquesta especialitat registrat al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i un referent per altres clíniques del país, pel seu alt grau d'especialització i per la seva experiència en el tractament de patologies d'alta complexitat.



12 Gabinets

91 Boxes/Consultes

2 Sales quirúrgiques

1 Sala d'esterilització

1 Unitat de Diagnòstic per la imatge

1 Sala de guixos

1 Sala de treball CAD-CAM

3 Sales d'espera

Les cares visibles de l'*Hospital Odontològic UB*

Persones

El conjunt de persones que integren l'*Hospital Odontològic UB*, estan liderades pels/per les responsables de cada àrea:



Sergio Lozano,

Cap de la Unitat
d'Atenció al Client



Rosa Rodríguez,

Cap d'infermeria



Dr. José López,

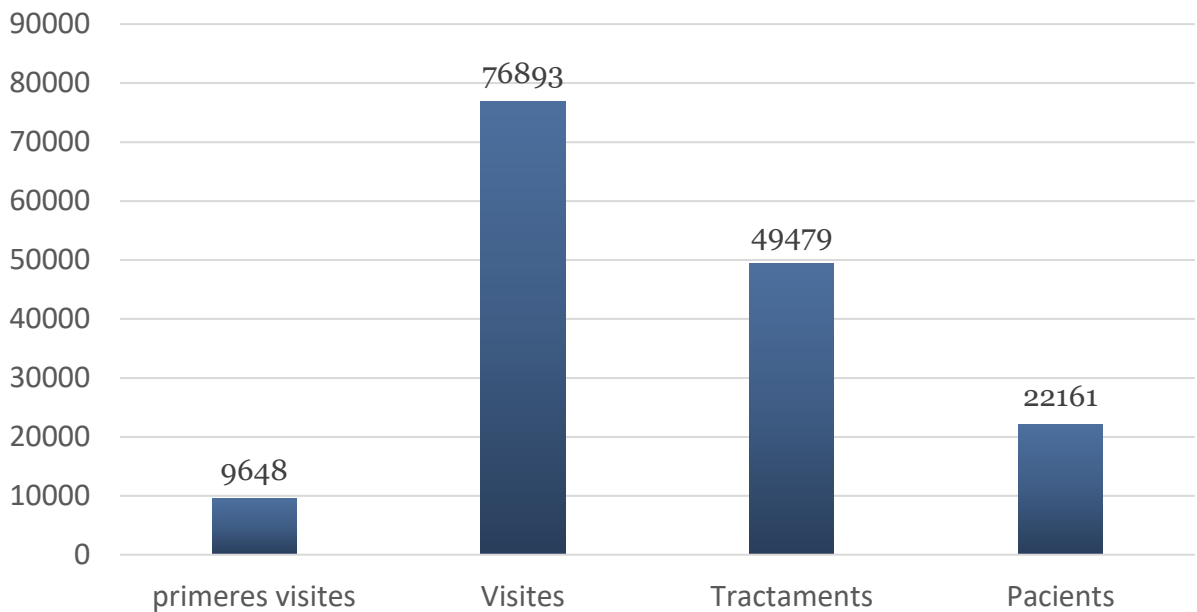
Director Facultatiu

Caps de Servei:



L'Activitat de l'*HOUB*

L'activitat dels centres va retornant a les xifres prèvies a la pandèmia. Durant l'any 2021 es recullen les següents dades absolutes; 9.648 nous pacients han visitat l'*HOUB* per fer-se una primera visita, s'han realitzat 76.893 visites de seguiment, ja siguin successives, de control, per treure punts, etc. En el transcurs de la totalitat de les visites s'han visitat 22.161 pacients que s'han dut a terme 49.479 tractaments odontològics.



- *L'Hospital Odontològic UB* ha incrementat progressivament la seva activitat assistencial d'acord amb els diferents escenaris plantejats per les autoritats sanitàries durant l'any 2021, a les quals el centre s'ha anat adaptant.
- Al juny de 2021 el centre es trobava entorn al 70% de la capacitat, però s'acaba l'any amb el 100% d'activitat.
- La millora de la situació sanitària global i el manteniment de la demanda dels pacients ha permès augmentar l'activitat assistencial.
- Al centre es segueixen mantenint les limitacions d'aforament, restriccions d'accés i mesures de distància social, protocols i circuits de desinfecció, que s'han anat ajustant a la normativa decretada en cada moment.

Les sedacions de l'*HOUB*

Un dels trets destacables de l'*HOUB* és la possibilitat de realitzar sedacions conscients; una combinació d'un fàrmac que ajuda a relaxar-se (un sedant) i un altre que s'encarrega de bloquejar el dolor (un anestèsic).

A l'*HOUB* es duu a terme aquest procediment, des de l'any 2015, realitzat per un/a anestesista expert/a, un equip d'odontòlegs/gues i personal d'infermeria. Aquest escenari és idoni per aconseguir gran agilitat i eficàcia en els tractaments, durant els quals l'odontòleg/a es pot comunicar amb el/la pacient, ja que aquest no perd la consciència i permet una ràpida recuperació del pacient. Això també permet donar cabuda a un perfil de pacient que fins ara tenia dificultats per anar al dentista, concretament està destinat a persones amb patologies associades, fòbies, pors o poc col·laboradors, així com infants.

A l'*HOUB*, que s'han realitzat prop de 52 sedacions en l'any 2021, es duen a terme dos mètodes de sedació conscient.

Sedació conscient inhalatòria:

L'especialista subministra al pacient una mescla de gasos que proporcionen una sensació de relaxació i pèrdua de sensibilitat que serveix per a evitar el dolor. És un tractament ràpid que s'usa en pacients que temen les xeringues. És especialment recomanat per a nens, persones amb discapacitat cognitiva o adults amb problemes d'ansietat.

Sedació conscient intravenosa:

L'anestesista administra al/a la pacient fàrmacs sedants a través d'una sonda intravenosa que ràpidament són assimilats per l'organisme produint un estat de gran relaxació. La dosi varia en funció del pacient i el tractament que rebrà. La recuperació és ràpida i es realitza en el mateix centre.



Al **2021** s'han fet **197** intervencions al quiròfan principal de l'**HOUB**.

52 d'aquestes intervencions son sedacions conscients.

L'any 2021 hi ha un canvi en el circuit de reserva del quiròfan per tal de promoure la varietat en l'activitat odontològica d'aquest espai.

El quiròfan no es reservarà només per sedacions sinó també per qualsevol intervenció que sol·liciti un/a estudiant de l'**HOUB**, previ consens amb el/la professor/a, sigui del servei que sigui, d'una forma àgil i oberta.

Aquesta modificació en el procés de gestió ha augmentat l'activitat d'aquest millorant també així la qualitat de la percepció dels pacients, degut a les característiques pròpies de l'espai, entre d'altres coses, la sala de recuperació.

Per l'alumnat també resulta més còmode i fàcil tant la realització dels tractaments en aquest emplaçament com la facilitat i agilitat del circuit de petició.



Tractaments

A l'**HOUB** es realitzen molts tipus de tractaments, des dels més simples fins els més complexos. La nostra capacitat, volum de pacients, amalgama de tecnologia i expertesa dels docents ens converteix en un referent i ens permet realitzar tractaments específics que ens fan únics i aporten valor afegit.

Al **2021** es van fer **49.479** tractaments odontològics a l'**HOUB**

Tractaments pels quals destaquem i som referència

- **Som referència en Odontopediatria.** Rebem derivacions de diferents centres i hospitals, ja que disposem d'un servei especialitzat en atendre infants, que utilitza tècniques i eines específiques per a aquests pacients pediàtrics.
- Des del Servei d'Ortodòncia de l'**HOU**, realitzem **tractaments d'ortognàtica**, de la mà amb l'Hospital Universitari de Bellvitge.
- Duem a terme **estudis histopatològics** amb el servei d'anatomia patològica de l'Hospital Universitari de Bellvitge.
- Treballem conjuntament amb el Departament de pneumònia de l'HUB per la derivació de pacients que requereixen un dispositiu d'avançament mandibular i els tractem a la **Unitat de Diagnòstic i tractament del ronc i les apnees del son**.
- Disposem d'una **Unitat de Pacients amb Patologia Associada** on es presta servei a les persones que requereixen una atenció odontològica i presentin una patologia de base o discapacitat psíquica o sensorial.
- Cada cop s'utilitza més i es professionalitza la tècnica de la **càrrega immediata** per la col·locació d'implants osteointegrats, treballant, conjuntament, els màsters de cirurgia i de pròtesi, utilitzant tècniques de fluxe digital i planificació amb softwares específics per aquest fi.
- La Unitat de **Manteniment** d'Implants de l'**HOU** neix per donar solució a la creixent necessitat de tractar a pacients que havien desenvolupat patologies periimplantàries.
- Utilitzem molts tipus de tècniques i materials, entre els que es troba el **plasma ric en plaquetes** com a mecanisme de regeneració de teixits.
- Es duen a terme infiltracions **amb àcid hialurònic** tant al servei d'estètica com al servei d'ATM, per rehabilitar l'articulació.
- S'amplia la cartera de Serveis de l'Hospital incloent l'opció **d'utilitzar al·loinjerts**: teixit ossi liofilitzat, membrana dèrmica acel·lular, entre altres productes.

Els al·loinjerts ossis en l'àmbit odontològic es poden utilitzar com a material de regeneració en el concepte de regeneració òssia guiada. Es tracta d'una pràctica que està tenim molt bons resultats en l'àmbit odontològic, així com els té en altres àmbits de la medicina, com la traumatologia.



- El departament de Salut **aprova la sol·licitud d'autorització** i inclou a l'Hospital en el registre el dia 8 de juny de 2021.
- Aquest fet suposa la possibilitat de realització d'una **tècnica puntera** en el sector, que fins ara no era possible dur a terme al centre i que, per tant, suposa una **millora tant pels pacients com per l'alumnat**.
- **Augmenta les possibilitats d'ampliar la recerca** en el centre, una de les grans fites de la societat, ja que ens permet augmentar el coneixement i millorar les tècniques, tractaments i materials odontològics.

Projecte “Somriure a mida 3D”

La **FJF** és entitat sòcia d'un Projecte d'especialització i Competitivitat Territorial (PECT) de L'Hospitalet de Llobregat anomenat 'L'Hospitalet, ecosistema innovador de salut' .

L'operació, cofinançada pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional, es va iniciar el 2019 i aquest 2021 ha continuat el desenvolupament de les diferents dimensions del projecte.

Participem del Projecte “Somriure a Mida 3D” que essencialment comprèn l'adquisició d'equips d'escaneig intraoral d'última generació, ordinadors i servidors d'altres especificacions i softwares pel disseny i la planificació en 3 dimensions.

El projecte, que implica la formació en disseny i planificació en 3D per a professionals i docents de l'**HOUB**, té l'objectiu d'incorporar el fluxe digital en tots els passos de l'hospital.

Aquest fet suposarà un canvi de paradigma en com s'entén la formació acadèmica actual, doncs implicarà una aposta per la innovació docent, i posar a l'abast dels alumnes de la UB, equips que difícilment podran fer servir per l'elevat cost que suposa la seva adquisició. A més els/les pacients de l'hospital també gaudeixen d'una qualitat molt elevada en els tractaments que reben.



Dotar a l'**HOUB** de la tecnologia digital que contribueixi a convertir-lo en el centre de referència del país.

Impulsar la recerca i contribuir a la comunitat científica des de centres sanitaris universitaris altament especialitzats.

Donar resposta a les necessitats de salut de la ciutadania, eix central del procés de salut, i a la docència clínica de l'alumnat UB.

Fomentar un model d'atenció odontològica basat en la utilització de les més modernes tecnologies.

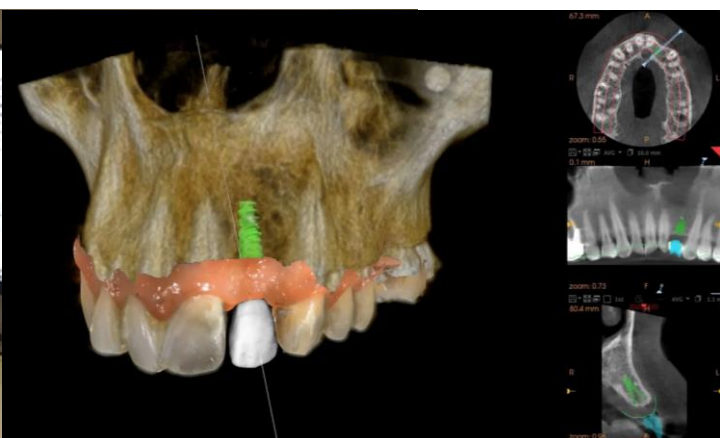
Millorar l'excel·lència i l'eficiència de la pràctica odontològica realitzada a l'**HOUB**.

El disseny i recreació 3D en odontologia és el futur ja present a l'HOUB

El projecte que al seu inici va suposar dotar a l'**HOUB** d'una eina amb potencial per elevar de manera substancial la qualitat en la docència clínica i l'assistència a pacients i, a l'hora, obre possibilitats de nous estudis de recerca, ha esdevingut una realitat.

Durant el 2021, una gran quantitat de pacients van ser beneficiaris d'aquesta tecnologia i es preveu que augmentarà exponencialment els propers anys, ja que gràcies a la formació en aquesta tecnologia, els processos d'escaneig s'anirà integrant progressivament a la praxis clínica habitual.

S'han realitzat prop de **2000** hores d'ús d'escàners intraorals durant l'any **2021**.



Seguim treballant per fer front a la pandèmia de la COVID-19 a l'HOUB

Algunes de les accions que es van promoure a l'inici de la pandèmia s'han implementat de forma definitiva a l'HOUB i, en algun cas han servit per millorar alguns aspectes com la gestió de les cues o la sensació de seguretat i hàbits higiènics. És per això que, tot i la relaxació en les mesures proposades per les organitzacions de salut, que han anat davallant, hi ha moltes accions i circuits que seguiran en marxa durant tot l'any 2021.



- La descentralització de les Unitats d'Atenció al Client, que segueixen estant ubicades en tres espais estratègics i separats, a diferència de la pre-pandèmia, en la que hi havia un únic mostrador amb tot el personal d'atenció al client unificat.
- L'adaptació dels espais per a crear noves sales d'espera. Això és següent mantenint, ja que ajuda a disminuir la concentració de persones i aporta major comoditat per pacients i odontòlegs/gues, que tenen els pacients més propers als boxs on duen a terme les pràctiques.
- La creació de nous torns en les agendes per evitar que treballin alhora boxs confrontats i confrontats és un fet que, progressivament, s'anirà relaxant, especialment després de ser coneixedors dels nous estudis en relació a la forma de reaccionar del virus.
- La separació entre les cadires de la sala d'espera s'ha mantingut tot el 2021, així com la mascareta, la limitació de l'accés als acompanyants als centres, les catifes desinfectants, etc.



La Fundació segueix treballant per oferir les màximes garanties de seguretat, en una línia continuista de les accions creades al 2020 per fer front a la COVID-19, sempre adaptant-nos a les indicacions decretades per les organitzacions de salut del territori.

En canvi, hi ha altres accions que han anat perdent força fins al punt de no ser necessàries.

Totes aquestes mesures i decisions s'han pres i valorat des de la comissió de seguiment, una comissió que ha estat activa des del 2020 i que ha treballat contínuament per crear estrictes protocols de seguretat en constant revisió que s'ajustessin a cadascun dels escenaris que s'han anat plantejant en cada moment.

Les fases de desescalada s'han anat duent a terme a través d'una comunicació fluïda amb tots els públics de cada centre, incrementat l'activitat i relaxant les mesures, en funció de la consecució dels objectius de seguretat i la situació global.



S'augmenta la docència clínica al grau

Arrel de la situació provocada per la pandèmia en que l'alumnat pateix les conseqüències de perdre hores de teoria i de pràctica per la inactivitat deguda als mesos inicials de la pandèmia, es crea el Curs d'Odontologia Clínica Pràctica, liderat pel Director Facultatiu de l'**HOUB**, que ofereix la possibilitat d'ampliar els coneixements pràctics a l'alumnat de 4t curs del grau d'odontologia.

L'**Hospital Odontològic Universitat de Barcelona** acull un nou curs de docència clínica destinat als alumnes de grau d'Odontologia, dels quals, a continuació s'exposen les dades i objectius:

Curs d'Odontologia Clínica Pràctica			
Del 18 de Juny al 22 setembre 2021			
Alumnes inscrits	Pacients visitats	Visites realitzades	Tractaments realitzats
20	453	749	384

Objectius del curs d'Odontologia clínica pràctica

- Possibilitar que l'alumnat afectat per l'aturada de l'activitat acadèmica per la COVID-19 poguessin ampliar les seves pràctiques clíniques.
- Garantir l'assistència a pacients en períodes no lectius o de baixa activitat acadèmica.
- Agilitzar el contínuum assistencial de pacients a mig tractament i alleugerar llistes d'espera.



Cerca de la qualitat i la millora continua en els processos interns de l'hospital i amb l'alumnat

La **Fundació Josep Finestres** ha creat nous circuits i mecanismes per millorar la comunicació amb l'alumnat i facilitar, digitalitzar i agilitzar alguns circuits interns, com per exemple la millora en el circuit de derivació de pacients, la creació d'una carpeta compartida per clínica, amb la documentació i espais necessaris per gestionar el dia a dia dels serveis i la creació d'un sistema i arxiu actualitzat per enviar *newsletters* informatives a l'alumnat.



La **FJF** treballa per l'aplicació de la millora continua en tots els seus centres, buscant i treballant en les oportunitats detectades. En la línia d'això, al 2021 es crea un nou circuit per millorar la derivació i interconsulta entre els diferents serveis de l'**Hospital Odontològic UB**.

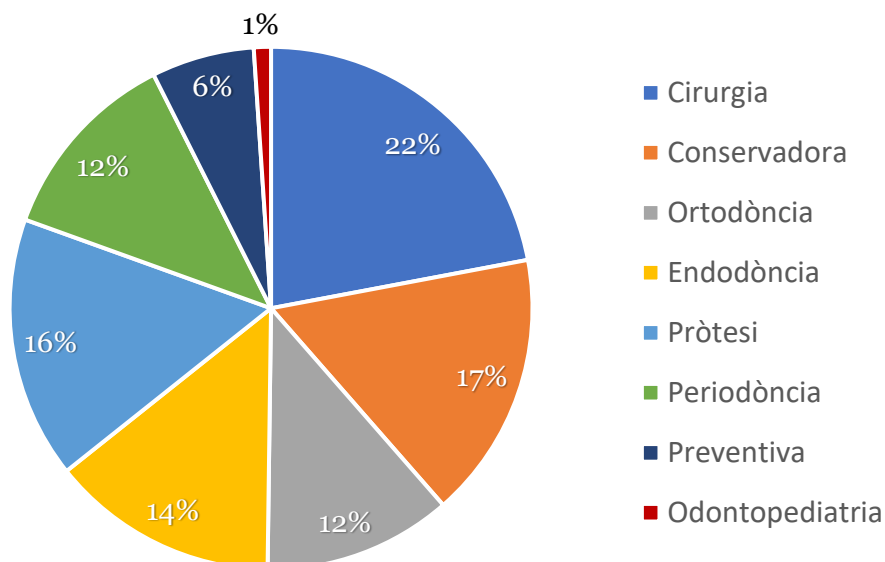
Aquest nou circuit, treballat i consensuat amb la Direcció Facultativa i els caps de Serveis del centre, es posa en marxa al mes de maig i disposa d'indicadors i registres per monitoritzar-ne l'aplicació i funcionament.

El primer any d'aplicació d'aquest nou circuit s'han enregistrat **646** derivacions i/o interconsultes.

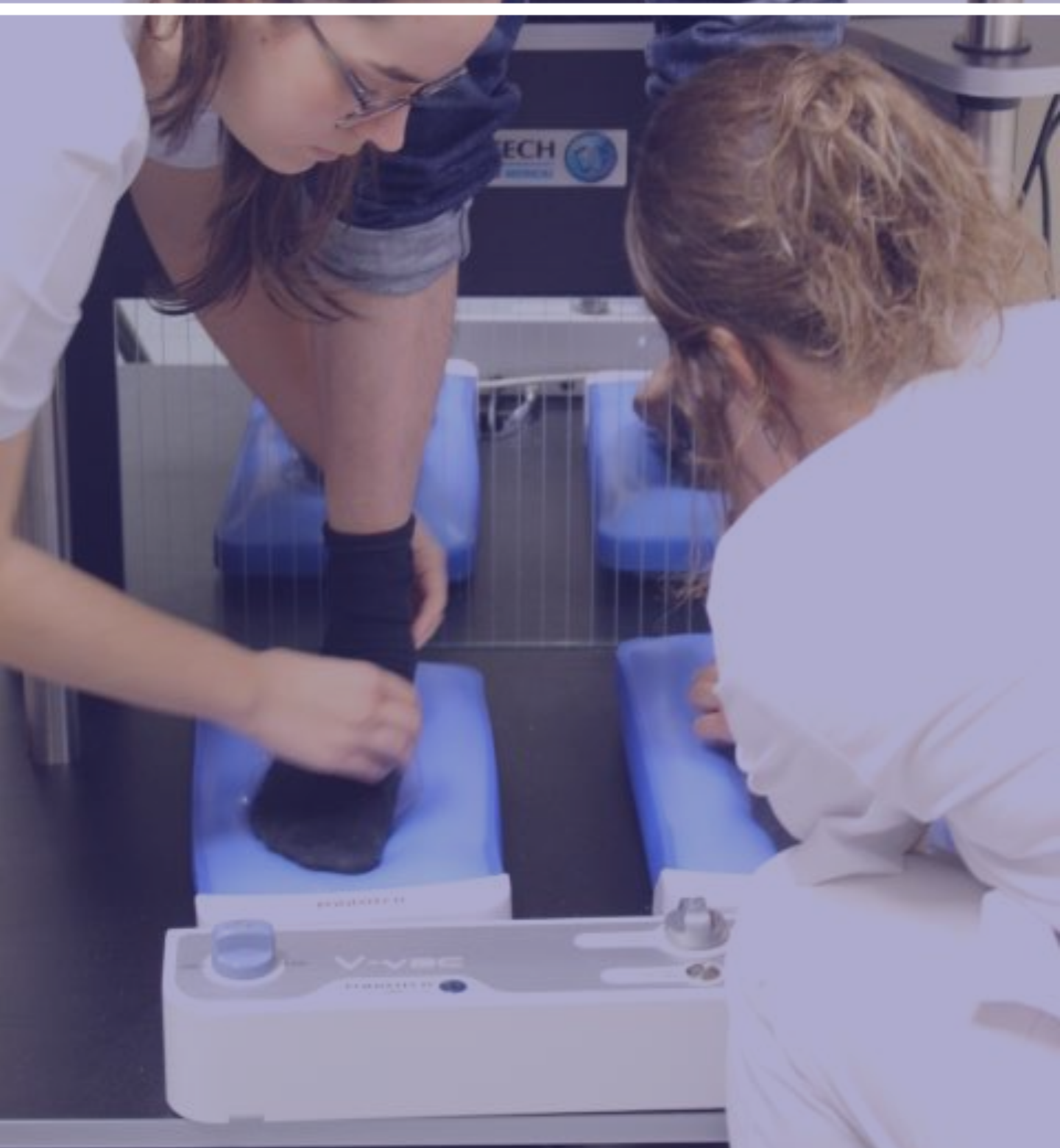
OBJECTIUS

- Millorar la comunicació entre els diferents serveis de l'hospital.
- Millorar el flux de pacients entre serveis.
- Agilitzar el temps de resposta en l'assignació de visites als pacient i escurçar el temps de durada del tractament.
- Disminuir les llistes d'espera de l'hospital i fidelitzar els pacients.

Especialitat del tractament a realitzar



L'HPUB



L'Hospital Podològic UB

L'*Hospital Podològic Universitat de Barcelona*, en endavant *HPUB*, és un hospital dedicat exclusivament a tenir cura de la salut dels peus, que ofereix una àmplia cartera de serveis. En ell, els alumnes de l'Escola de Podologia de la UB realitzen les seves pràctiques clíniques de grau, postgrau i màster sota la tutela i supervisió del reconegut professorat de la Universitat de Barcelona. El centre també compta amb personal assistencial per assegurar el contínuum assistencial durant el calendari acadèmic de l'alumnat que no ho permeti.

L'*HPUB* és un centre monogràfic que reuneix totes les especialitats sanitàries que participen en la promoció de la salut i la cura del peu.

12 Consultes / Boxes de quiropòdia.

9 Sales d'exploració biomecànica.

2 Sales quirúrgiques.

1 Sala d'esterilització.

1 Sala de radiografies.

1 Sala de polidores.

2 Tallers d'adaptació.

1 Sala de motlles.

1 Sala d'espera.



Les cares visibles de *l'Hospital Podològic UB*

El conjunt de persones que integren *l'Hospital Podològic UB*, estan liderades pels responsables de cada àrea:



Yolanda Jiménez

Cap Unitat Atenció Client



Rosa Rodríguez

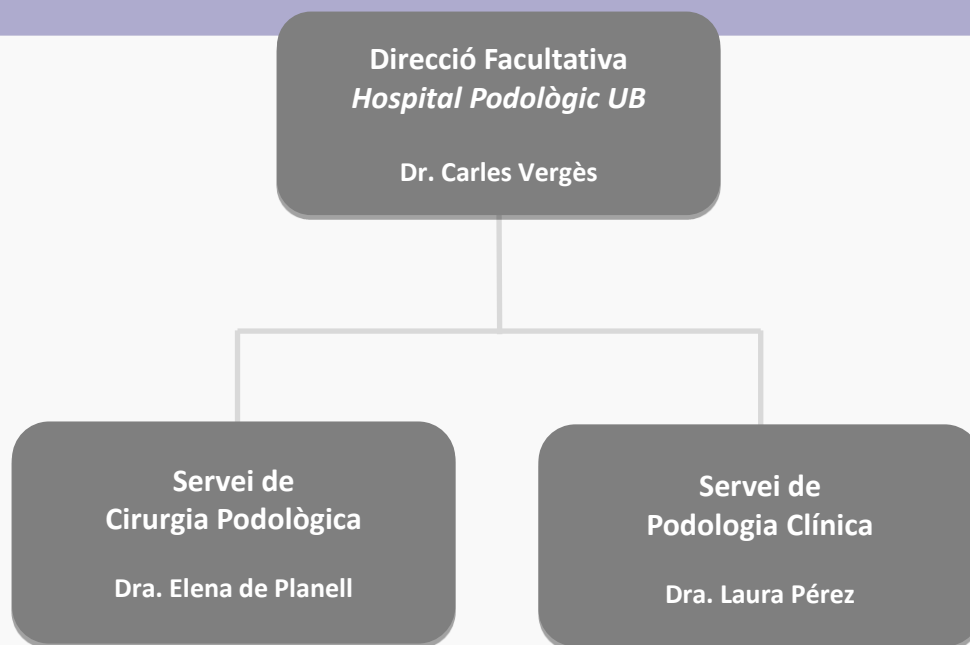
Cap d'infermeria



Dr. Carles Vergès

Director Facultatiu

Caps de Servei:



L'HPUB

Durant l'any 2021 *l'Hospital Podològic UB* ha viscut una situació d'adaptació continua.

Tornava gradualment a l'activitat mentre que els esforços de l'organització se centraven en garantir la seguretat d'alumnes, professors i pacients.

No obstant això, *l'Hospital Podològic UB* ha continuat oferint atenció a la salut dels peus i no ha deixat de costat els seus objectius en docència i recerca.

Durant el 2021 s'ha pogut realitzar la totalitat de les pràctiques clíniques per part dels alumnes de grau, postgrau i màster, i s'han iniciat alguns estudis relacionats amb tesis doctorals que es desenvoluparan, a nivell clínic, íntegrament a *l'Hospital Podològic UB*.

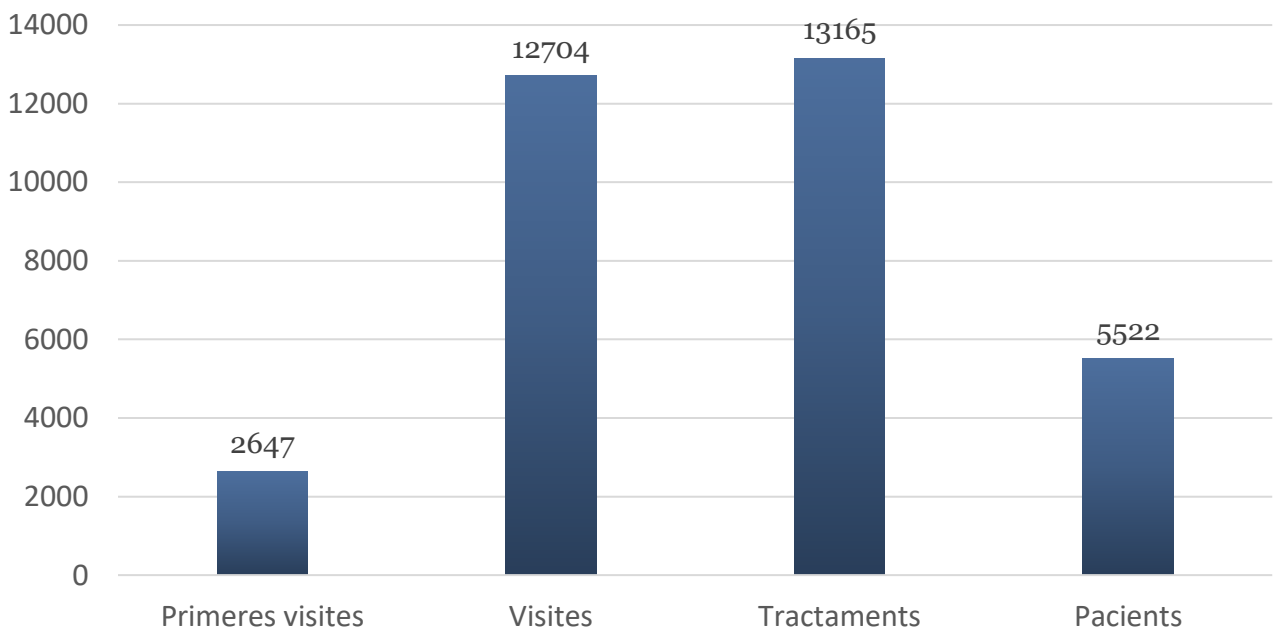
Gràcies als acords i convenis amb la indústria, i a la estreta col·laboració amb l'Escola de Podologia de la UB, *l'HPUB* incorporava diferents equips que permeten millorar el diagnòstic de diverses malalties i disfuncions.

L'organització treballa per garantir la seguretat de pacients treballadors i membres de la comunitat UB.



L'Activitat de l'HPUB

L'activitat dels centres va retornant a les xifres prèvies a la pandèmia. Durant l'any 2021 es recullen les següents dades absolutes; 2.647 nous pacients han visitat l'HPUB per fer-se una primera visita, s'han realitzat 12.704 visites de seguiment, successives, de control, per treure punts, etc. En el transcurs de la totalitat de les visites s'han visitat 5.522 pacients que s'han dut a terme 13.165 tractaments podològics.



- *L'Hospital Podològic UB* ha incrementat progressivament la seva activitat assistencial d'acord amb els diferents escenaris plantejats per les autoritats sanitàries durant l'any 2021, a les quals el centre s'ha anat adaptant.
- La millora de la situació sanitària global i el manteniment de la demanda dels pacients ha permès augmentar l'activitat assistencial.
- Als centres es segueixen mantenint les limitacions d'aforament, restriccions d'accés i mesures de distància social, protocols i circuits de desinfecció, que s'han anat adaptant a la normativa decretada en cada moment.

Seguim amb el procés d'externalització de la documentació a un arxiu passiu, ara enfocat a les històries clíniques de l'*Hospital Podològic UB*



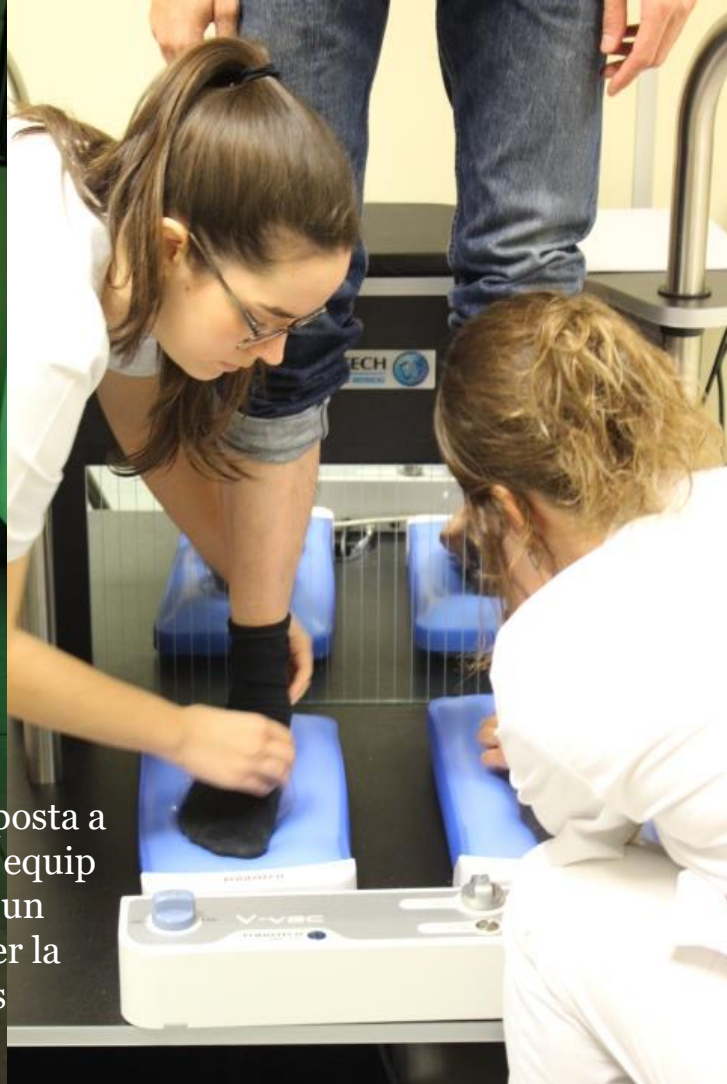
La **Fundació Josep Finestres** es va endinsar en un complex projecte d'externalització i digitalització de la documentació de l'*Hospital Odontològic UB* i de l'*Hospital Podològic UB*.

La culminació d'aquest projecte en referència a l'*Hospital Odontològic UB* va esdevenir al juliol de l'any 2020, amb l'enviament de totes les històries que hi havia físicament a l'arxiu passiu del centre. Això va permetre redistribuir els espais i crear-ne de nous, especialment en el període de la pandèmia, en la qual l'espai era vital per encabir a tothom amb les distàncies de seguretat necessàries.

Durant l'any 2021 es va seguir amb aquest projecte, concentrant tots els esforços en la gestió i externalització de totes les històries clíniques ubicades a l'arxiu de l'*Hospital Podològic UB*.

Beneficis i millores logístiques i qualitatives

- Major seguretat sense perdre el control dels documents.
- Optimització de recursos i espais.
- Unificació de la documentació en un únic espai especialitzat.
- Transformació i millora dels espais.



Les adquisicions són, doncs, una clara aposta a l'**HPUB**, que ara ja compta amb un nou equip radiològic, una nova polidora Grindtec i un equip de Vacuform, equipament bàsic per la millora del diagnòstic i la realització dels tractaments realitzats al centre.



CPUB



Clínica Psicològica UB

La **Clínica Psicològica Universitat de Barcelona**, en endavant **CPUB**, és un centre dedicat a l'atenció, prevenció i promoció de la salut mental.

Alumnes de grau i especialment de màster realitzen pràctiques clíniques sota la tutela i supervisió de professors/es de la Universitat de Barcelona i professionals d'àmplia experiència al món de la psicologia.

Un centre d'aquestes característiques suposa una aposta ferma per la millora de la docència clínica en l'àmbit de la salut mental.

La **Clínica Psicològica UB** és un centre sanitari autoritzat pel departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

12 Consultes

3 Espais polivalents

1 Aula de formació

1 Sala de treball

1 Arxiu

1 Laboratori d'informàtica

2 Sales d'espera



Les cares visibles de *La Clínica Psicològica UB*

El conjunt de persones que integren la **Clínica Psicològica UB** estan liderades per les persones responsables de cada àrea:



Dra. Carmina Saldaña

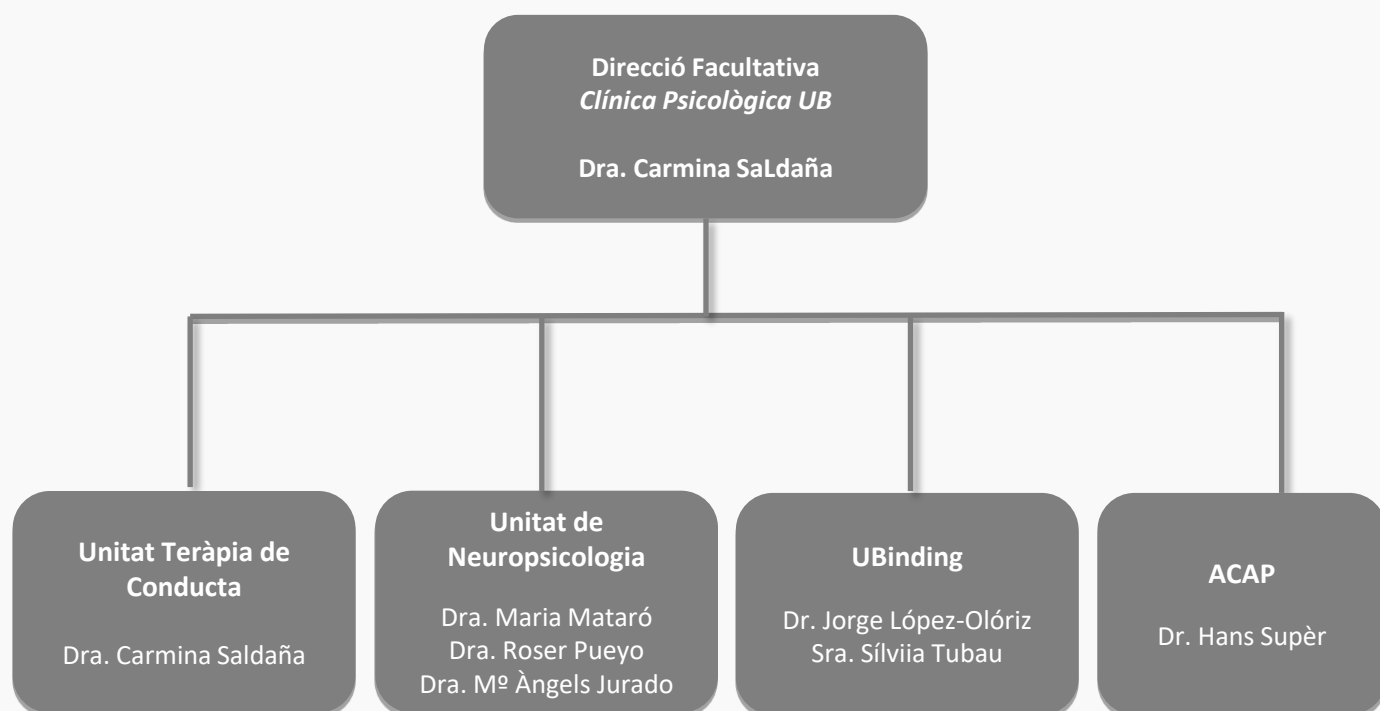
Directora Facultativa



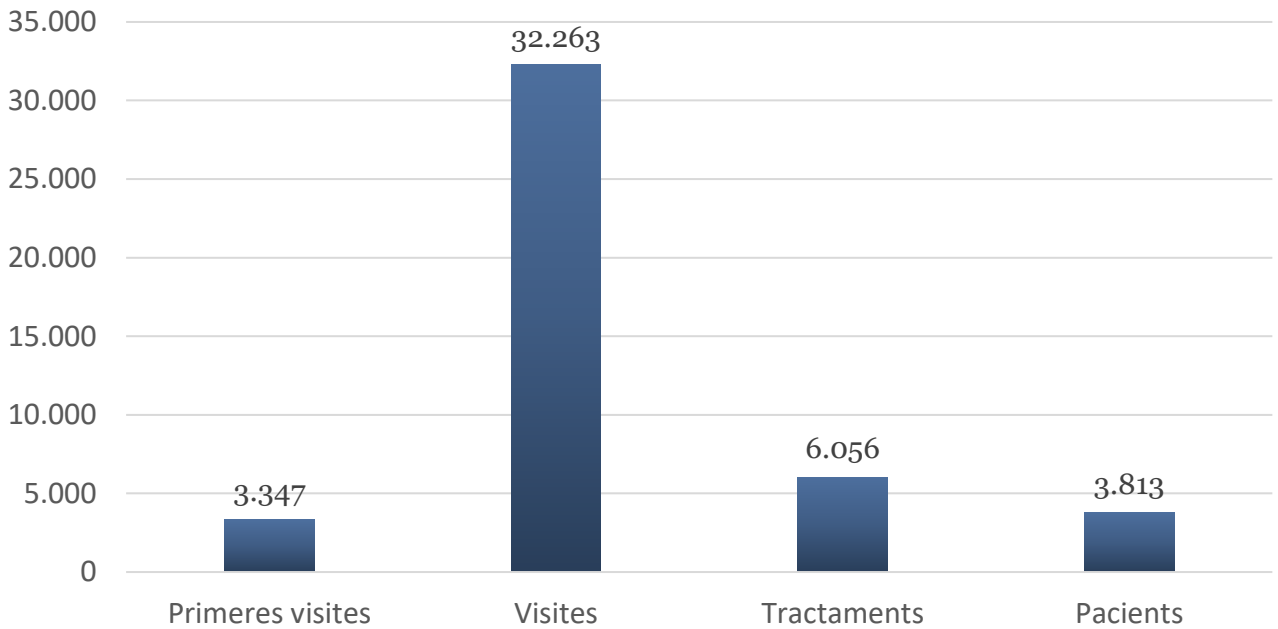
Sr. Daniel Gallardo

Coordinador de projectes *FJF*
(Administració i atenció al ciutadà)

Serveis i unitats actuals:



L'Activitat de la CPUB



La Clínica Psicològica UB augmenta la seva activitat a l'any 2021.

L'activitat psicològica té la particularitat que es pot dispensar a distància mitjançant les trucades telefòniques o les videoconferències. Aquesta versatilitat del servei ha possibilitat que l'activitat assistencial dels serveis de psicologia no tinguessin la mateixa afectació que altres especialitats que requereixen de presencialitat.

- **La Clínica Psicològica UB** creix en la seva activitat assistencial durant l'exercici 2021.
- El manteniment de l'activitat de la metodologia UBinding, especialment a nivell escolar amb el seu programa *Petit UBinding* i l'increment d'altres serveis permeten superar tímidament les xifres anteriors.
- L'obertura del centre al mes d'octubre ha dotat de més visibilitat als serveis operatius en el que podria derivar en un augment de la demanda per al proper any.
- El creixement de l'activitat assistencial i docent de manera controlada són alguns dels objectius del centre per al proper any.

La **Fundació Josep Finestres** gestiona la **Clínica Psicològica UB** per tal de poder oferir assistència sanitària i social, permetent impulsar la docència clínica i la recerca aplicada d'acord amb la seva missió fundacional.

El 4 d'octubre de 2021 la **Clínica Psicològica UB** obre les seves portes al públic.

El projecte, que era una demanda històrica de la Facultat de Psicologia, esdevé una realitat.

Des de la seva obertura, els estudiants de la Facultat de Psicologia UB disposen d'un nou dispositiu on realitzar les seves pràctiques clíniques de grau, màster i postgrau, ja que el centre disposa dels espais i recursos tècnics necessaris per dur a terme recerca aplicada.

Tot i ser un centre sanitari, la **Clínica Psicològica UB** compta amb una àmplia cartera de serveis, on especialitats com la neuropsicologia o la psicologia educativa gaudeixen d'un pes específic important.

Aspectes com la millora d'habilitats, la psicoeducació, o la promoció de la cura i la prevenció en salut mental troben el seu espai en aquest centre.

En un escenari social on la Salut Mental ocupa i preocupa als agents socials i polítics, la Universitat de Barcelona posa a disposició de la ciutat i la seva àrea metropolitana un nou equipament per assistir a la població.



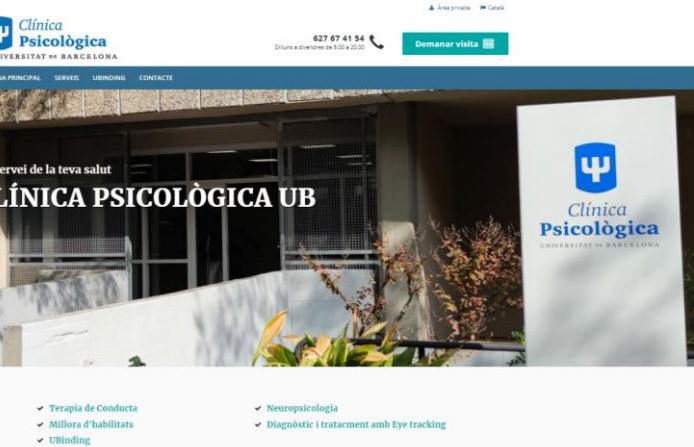
Avenços a la CPUB

Durant el 2021 la **FJF** treballa per donar a conèixer el seu nou centre, desenvolupant la difusió i la creació d'aliances.

La Fundació, de la mà de la Facultat de Psicologia UB, i amb el suport de l'Administració del Campus Mundet i de la Direcció General del grup UB, ha intensificat els contactes amb entitats i institucions per tal de donar visibilitat a la **CPUB**.

La **Clínica Psicològica UB** disposa del seu web principal, i treballa per desenvolupar els diferents continguts amb els equips assistencials. La versió inicial del web ja permet sol·licitar cita.

De la mateixa manera, la **CPUB** ja té la seva etiqueta i fitxa a cercadors com Google Maps.



Servei de suport psicològic a la comunitat UB

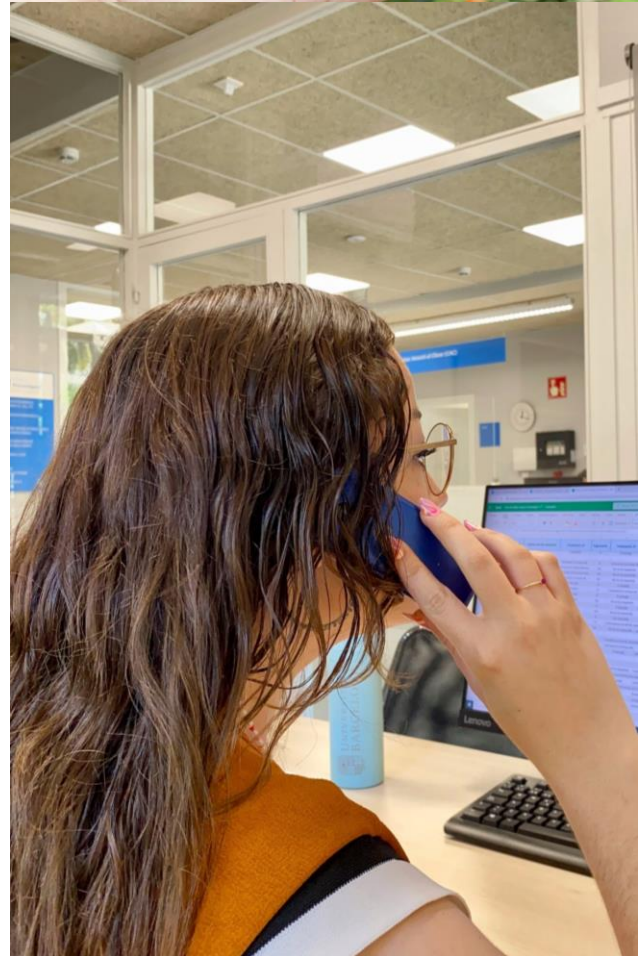
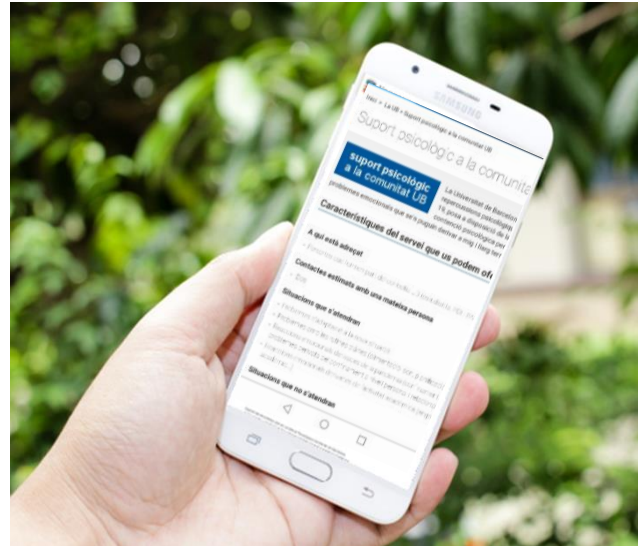
El 15 de setembre de 2021 la Universitat de Barcelona posa en marxa el servei de *Suport Psicològic a la comunitat UB*, gestionat íntegrament per la **Fundació Josep Finestres**.

Es tracta d'un dispositiu format per psicòlegs/gues sanitaris/àries que ofereixen als membres de la comunitat UB la possibilitat de gaudir d'assessorament psicològic telefònic de manera gratuïta.

Aquest servei de contenció possibilita que els membres de la comunitat UB mantinguin un primer contacte amb professionals de la psicologia, i si s'escau, siguin informats de la necessitat de realitzar una intervenció i/o teràpia específica que, si així ho escullen, podria donar-se a la **Clínica Psicològica UB**.

Aquest servei suposa que la **UB** posa a l'abast de la seva comunitat un servei destinat a la promoció de la Salut Mental en un moment de màxima necessitat d'acord amb els diferents indicadors de les autoritats sanitàries.

Des de la seva posada en marxa i fins al 30 de novembre de 2021 prop de 80 membres de la comunitat UB han fet ús d'aquest servei.



La Metodologia UBinding continua oferint respostes contra la dislèxia

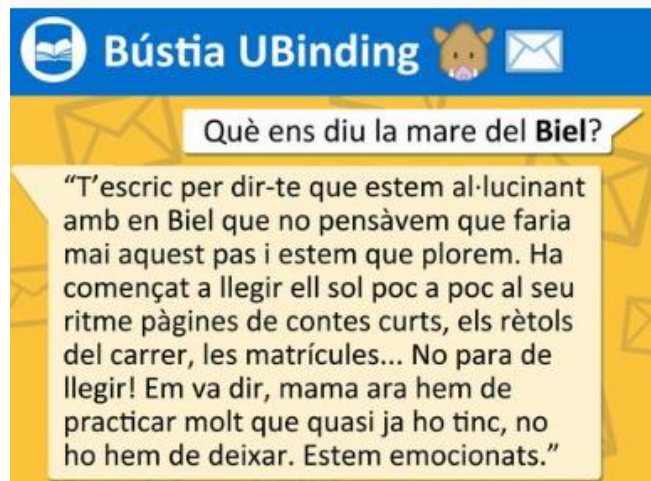
El 2021 ha estat un any de molta intensitat per UBinding, que ha revisat creat i incorporat nous materials a la metodologia.

Aquesta actualització constant i l'eficàcia de la metodologia fan d'UBinding una alternativa a altres propostes envers la millora lectora.

Una petita mostra de l'eficàcia és el feedback que diàriament l'equip rep de les famílies. La sorpresa, la satisfacció i l'agraïment, són factors comuns a les famílies que veuen com canvia la percepció vers la lectura dels seus nens i nenes amb dificultats lectores o dislèxia.

Al 2021 UBinding també ha centrat part dels seus esforços en recerca a l'avaluació de alumnat de secundària.

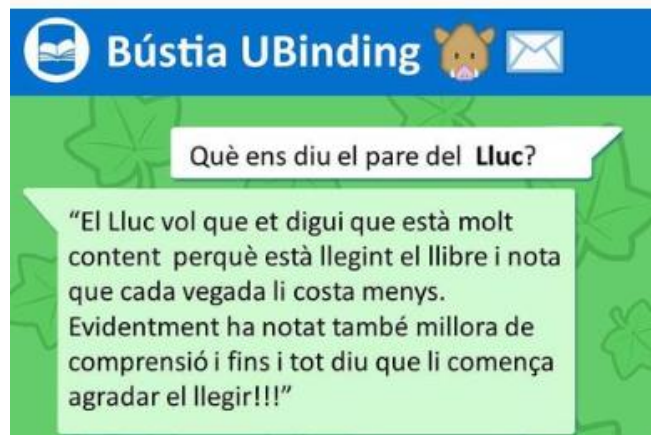
Diferents estudis han demostrat que bona part de l'alumnat de secundària no té les habilitats lectores necessàries per assumir els estudis amb solvència. UBinding ha realitzat proves de detecció massives a instituts, podent així detectar dificultats lectores alhora que ha obtingut resultats que possibiliten futures publicacions i millores.



Bústia UBinding 🐻 ✉️

Què ens diu la mare del **Biel**?

“T’escric per dir-te que estem al·lucinant amb en Biel que no pensàvem que faria mai aquest pas i estem que plorem. Ha començat a llegir ell sol poc a poc al seu ritme pàgines de contes curts, els rètols del carrer, les matrícules... No para de llegir! Em va dir, mama ara hem de practicar molt que quasi ja ho tinc, no ho hem de deixar. Estem emocionats.”



Bústia UBinding 🐻 ✉️

Què ens diu el pare del **Lluc**?

“El Lluc vol que et digui que està molt content perquè està llegint el llibre i nota que cada vegada li costa menys. Evidentment ha notat també millora de comprensió i fins i tot diu que li comença agradar el llegir!!!”



Screening gratuït
de la
**lectura, comprensió,
vocabulari i ortografia**
per a centres
d'**ESO**

Els centres d'**ESO** podran conèixer el nivell del seu alumnat en aquestes àrees i col·laborar en un estudi per a la creació de proves d'avaluació de l'aprenentatge en català basades en l'evidència científica.

UBinding
UNIVERSITAT DE BARCELONA

La veu del i de la pacient



Pla d'enquestes

La **Fundació Josep Finestres** treballa a través de la millora continua i la cerca de l'excel·lència. En aquest procés, s'instrumenta d'eines, com ho són les enquestes d'opinió que s'entreguen, periòdicament, als pacients i acompanyants que es troben a les sales d'espera dels centres de la Fundació. Amb aquestes enquestes es pretén conèixer, de primera mà, la valoració que reben alguns dels aspectes més importants del centre, en relació a l'accessibilitat, el tracte, el servei, la confidencialitat i privacitat, la informació rebuda, la neteja, el confort, l'atenció, entre d'altres qüestions.

Aquests aspectes qualitius ens ajuden a aplicar el focus d'atenció en aquells aspectes percebuts com a millorables i a conèixer una mica més l'opinió rebuda per part d'una part del nostre públic.

Durant els darrers nou anys que s'han estat analitzant aquestes dades, s'han aplicat recursos i esforços per dur a terme les mesures més adequades i minimitzar els punts febles detectats.

El pla d'enquestes es basa en dos qüestionaris, creats especialment ***l'Hospital Odontològic Universitat de Barcelona*** i ***l'Hospital Podològic Universitat de Barcelona***. Aquests estan formats per 20 preguntes incloent-hi una pregunta oberta, la qual cosa permet explicar la seva experiència més personal, permetent-nos també conèixer si hi ha algun aspecte que podríem incloure en el disseny de pròximes enquestes d'opinió.

L'evolució dels resultats ofereix una visió de la tendència de cada pregunta en el temps, la qual cosa ajuda a valorar l'efectivitat de les mesures i a analitzar la repercussió de les accions aplicades, així com valorar-ne de noves, ja que semestralment, s'analitzen les dades en profunditat.



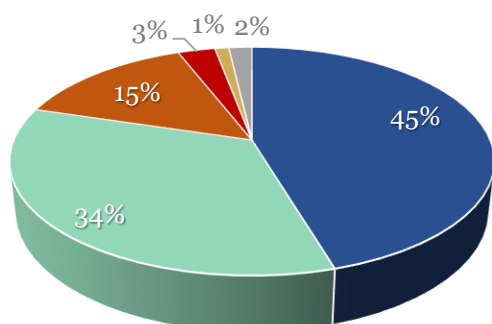
Resultats satisfactoris en l'anàlisi de les enquestes

L'enquesta es realitza a través d'un qüestionari format per 20 preguntes; 6 preguntes descriptives, 12 preguntes de rànquing sobre els aspectes genèrics del centre, 1 pregunta dicotòmica sobre la fidelització dels pacients i 1 pregunta oberta, al finalitzar l'enquesta, on se li demana un comentari o suggeriment personal.

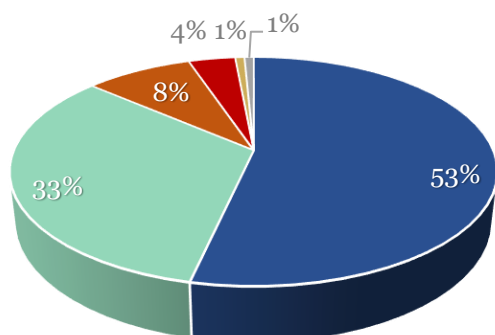
Es reparteix a les sales d'espera dels centres, s'ofereix en català i castellà, i s'ofereix acompanyament per completar-la a les persones enquestades. Els hospitals disposen de bústies de recollida d'enquestes, distribuïdes per les sales d'espera. A continuació, es mostren alguns dels resultats extrets de les enquestes fetes entre el mes de juny i novembre del 2021:

Hospital Odontològic UB

“Valori com s’han respectat els seus drets com a pacient”

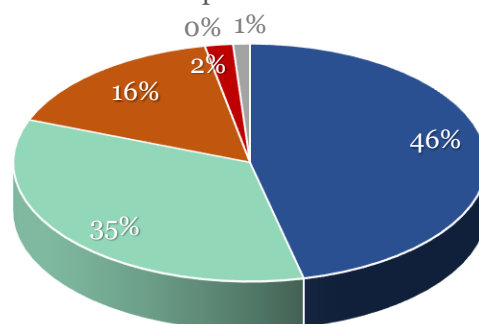


“Valori el tracte personal rebut”

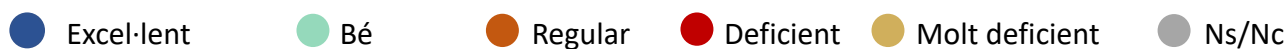
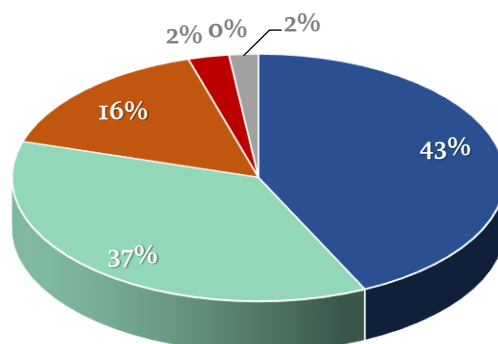


Hospital Podològic UB

“Valori com s’han respectat els seus drets com a pacient”



“Valori el tracte personal rebut”



S'extreu una positiva percepció dels centres per part dels pacients de l'*HOUB* i el *HPUB*

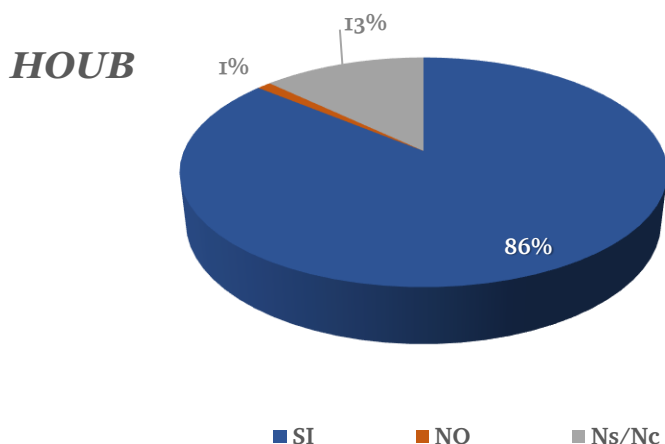
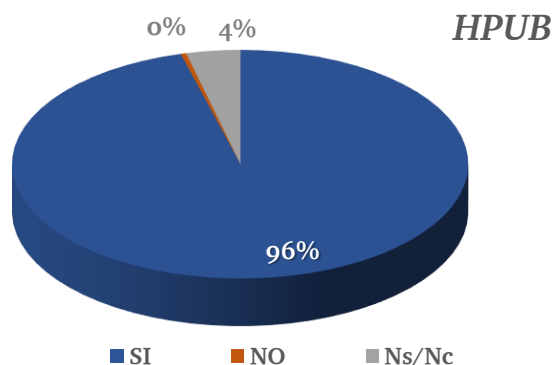
Pla d'enquestes *HOUB* segon semestre 2021

- **Població diana:** Visites de pacients i acompanyants de l'*HOUB*.
- **Mida de l'univers:** 35.574 visites de pacients.
- **Període:** Juny - novembre 2021.
- **Mida mostral:** 271
- **Interval de confiança:** 90%.
- **Marge d'error:** 5%

Pla d'enquestes *HPUB* segon semestre 2021

- **Població diana:** Visites de pacients i acompanyants atesos a l'*HPUB*.
- **Mida de l'univers:** 6.013 visites de pacients.
- **Període:** Juny – novembre 2021
- **Mida mostral:** 261
- **Nivell de confiança:** 90%
- **Marge d'error:** 5%

Especial mostra d'aquesta positiva percepció és la resposta a la pregunta "Li agradaria tornar-se a visitar a l'hospital", de la qual, any rere any, se n'extreuen excel·lents resultats que mostren la fidelitat dels i les pacients als nostres centres.



Comunicació



Fent una anàlisi de situació i revisant els indicadors s'observa que la població continua demandant els serveis que els nostres hospitals ofereixen i, fruit de la necessitat de virar cap a una atenció més virtual i menys presencial, s'aposta per la digitalització d'alguns processos. És per això que durant el 2021 prenen força els canals de comunicació amb aquest perfil. Es canalitza part de l'atenció al client a través del correu electrònic i es posa en marxa un nou canal; el WhatsApp.

Per donar el tret de sortida a aquest canal es va haver de preparar una infraestructura i circuits, basats en l'organització d'un acurat sistema de respostes tipus, guies i manuals de gestió, formacions al personal d'atenció al client, creació d'un quadre d'indicadors i registre, etc.

D'aquesta forma es va poder extreure el màxim d'informació possible i es van aplicar les millores oportunes per garantir una bona experiència dels/de les pacients.

El primer trimestre de 2021 es posa en marxa el WhatsApp de l'**HOUB**. Aquest nou canal esdevindrà un mitjà de comunicació àgil, ràpid i eficaç amb els/les pacients.



1

Els indicadors mostren que els pacients mantenen la confiança en nosaltres.

Demanda

2

La demanda es pot convertir en major pacients, però s'ha de canalitzar.

Accessibilitat

3

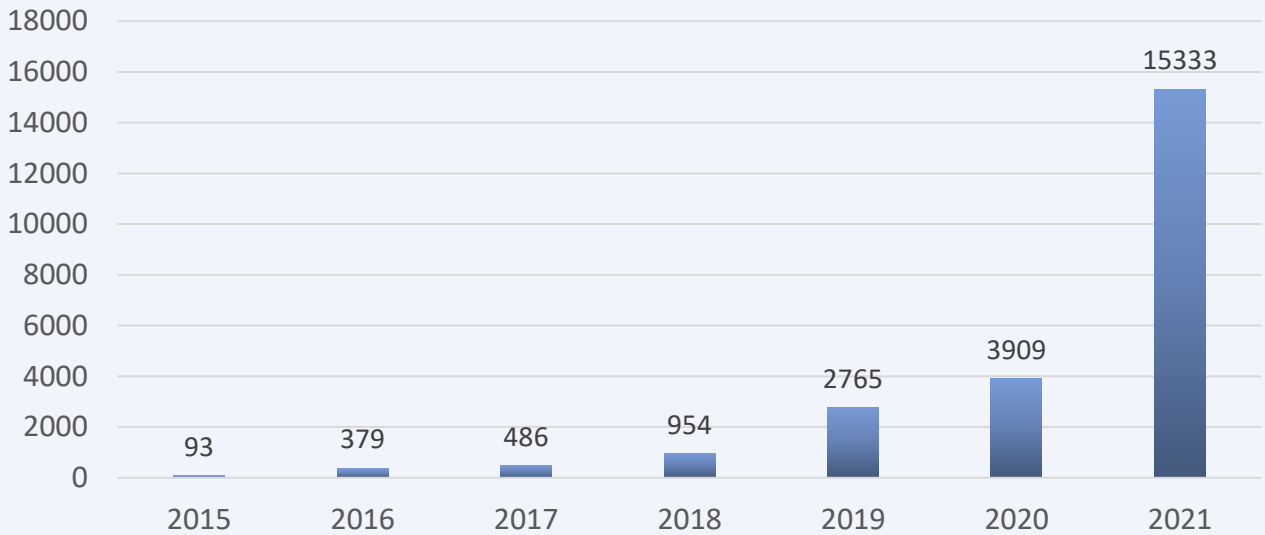
S'incrementen i adapten els nostres canals habituals i s'aposta decididament pel correu electrònic i el WhatsApp

Nous canals

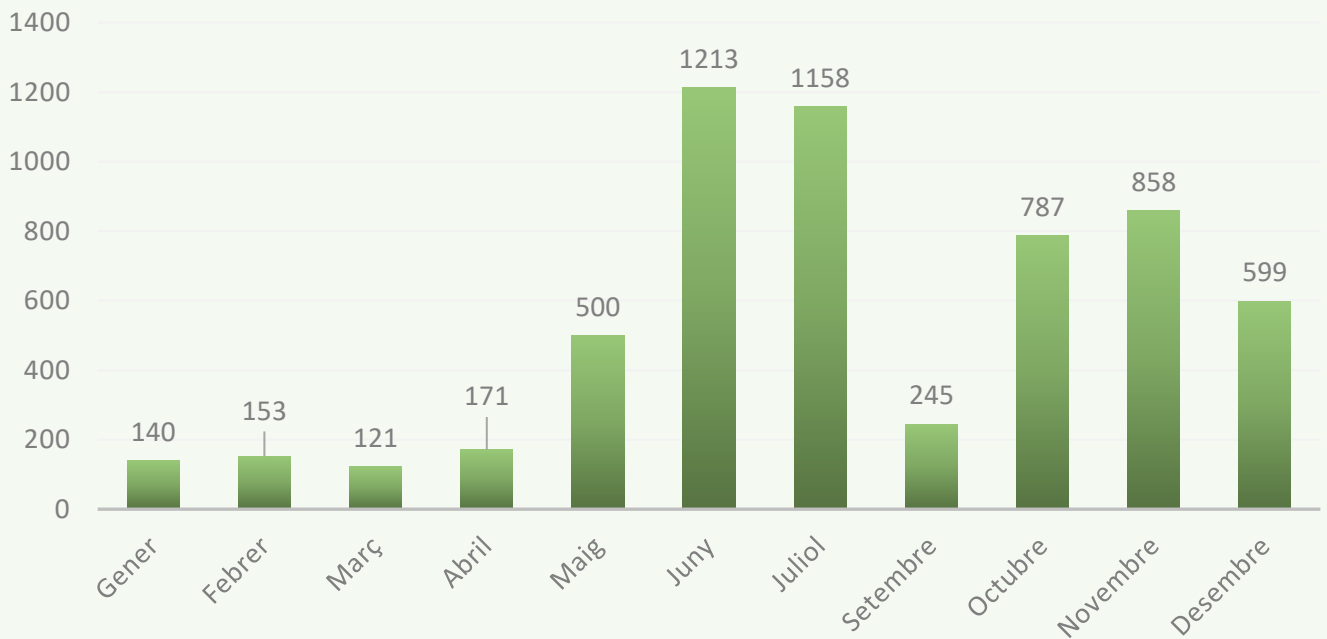


Aquesta necessitat d'impulsar els canals digitals es veu reflectit en els resultats de l'evolució de l'ús del correu electrònic i el WhatsApp, dels quals s'observa el creixement exponencial de la seva activitat.

Evolució del correu electrònic (correus gestionats)



Evolució del WhatsApp (whatsApps gestionats)



Gràcies a la informació que mostren els registres, podem analitzar i atendre les necessitats dels pacients, aplicant els recursos de la forma més òptima.

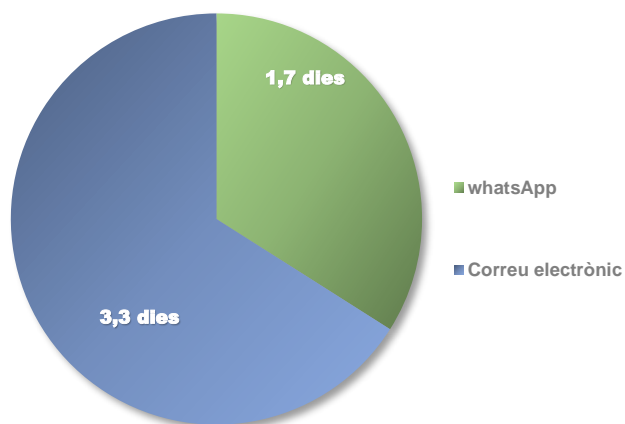
Aquests registres indiquen un gran volum d'entrades i una major agilitat de resposta



El reforçament dels canals de comunicació a través del correu electrònic i el WhatsApp dona els seus fruits.

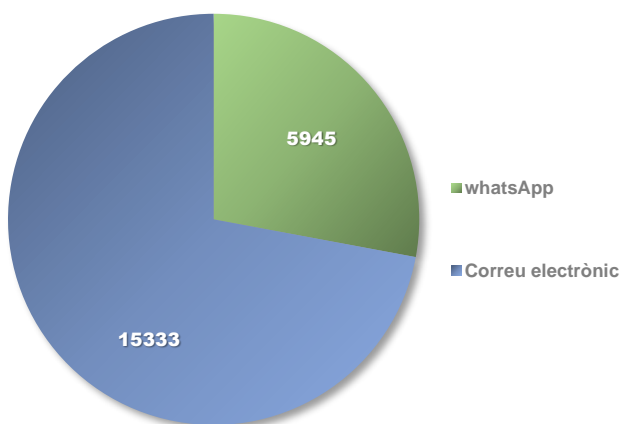
- S'han canalitzat les demandes dels pacients mitjançant aquests mitjans de comunicació.
- S'ha millorat el temps de resposta a les demandes dels pacients, objectiu principal d'aquesta acció.
- Gràcies a l'asincronia d'aquests canals s'ha flexibilitzat la gestió de demandes, augmentant la capacitat de resposta.
- S'ha optimitzat la gestió de les agendes, millorat la qualitat en la gestió dels pacients i disminuït el grau d'incidències.
- S'ha millorat l'accessibilitat dels pacients als centres.

Temps de resposta



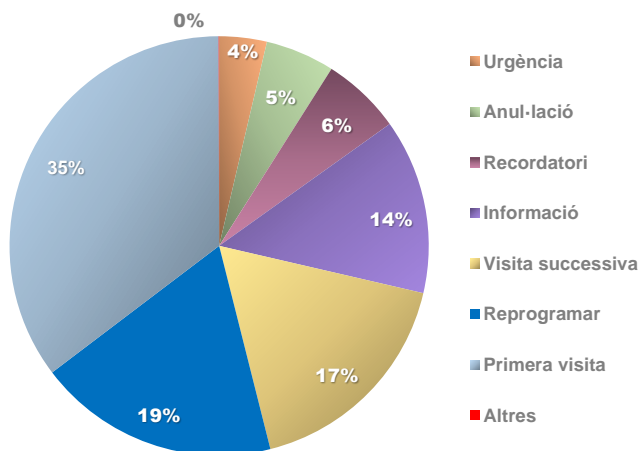
Dades extretes del registre d'indicadors del 2021. Les entrades que estan en procés de resposta no consten en aquest gràfic.

Total entrades



Dades extretes del registre d'indicadors del 2021.

Motiu del contacte



Dades del correu electrònic i el WhatsApp durant l'any 2021.

Persones



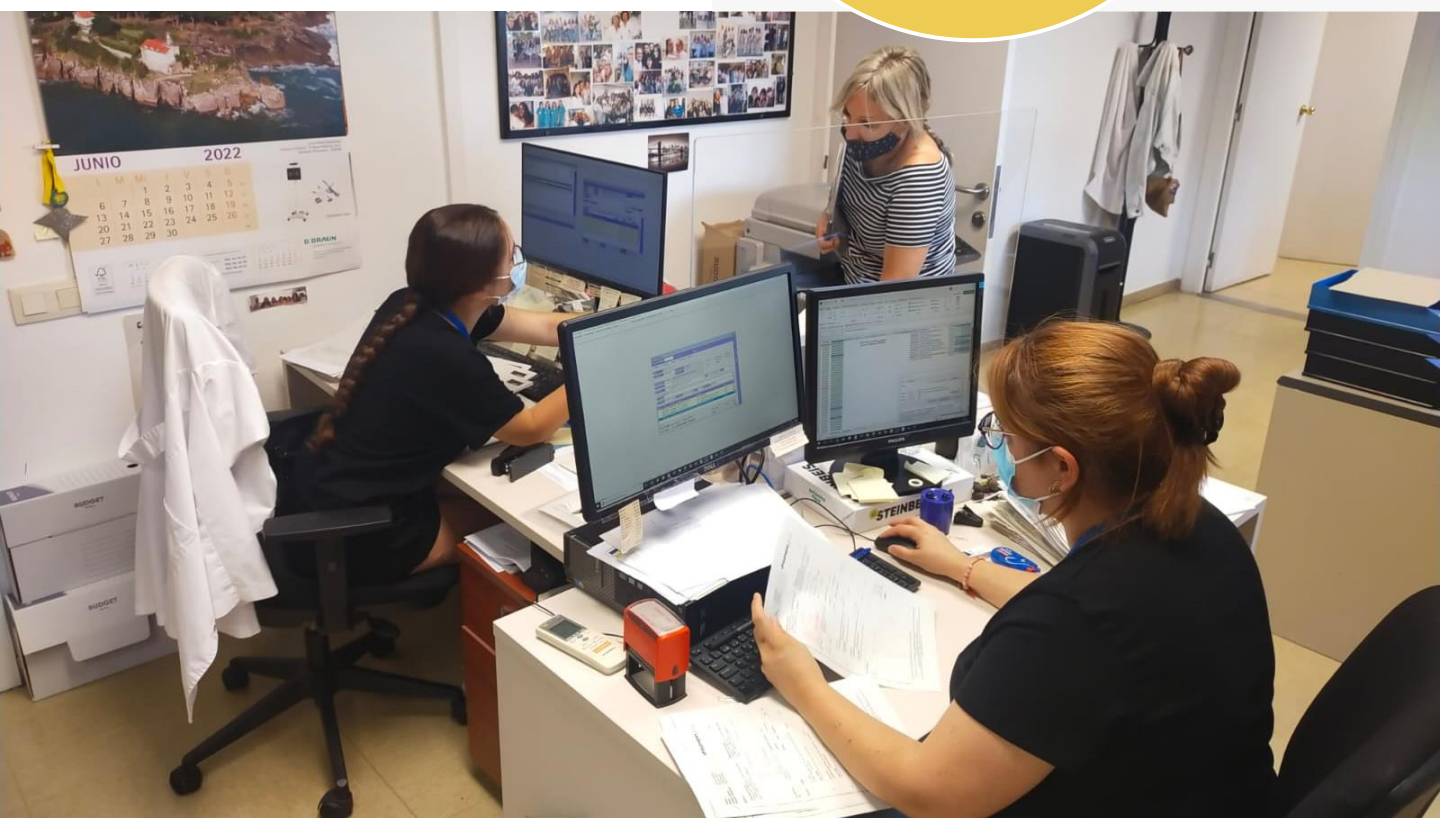
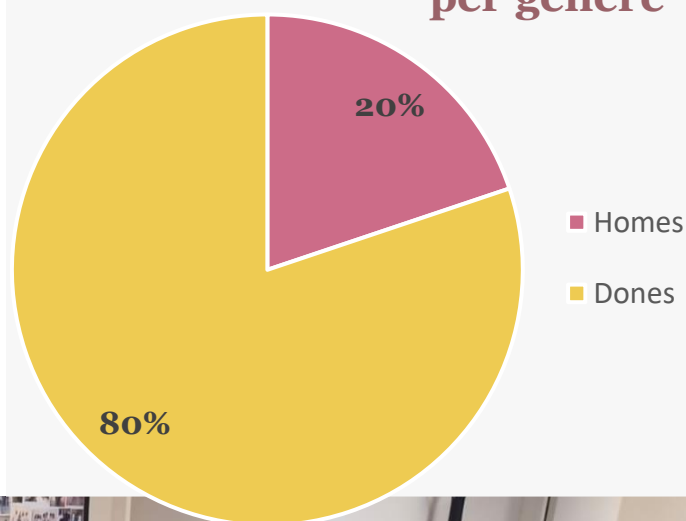
La **Fundació** aposta per les persones en el convenciment de que són el principal actiu de l'organització.

Durant l'any 2021 la plantilla de la **Fundació Josep Finestres**, que aglomera treballadors/es de diferents àrees i especialitats, va estar formada per 125 persones.

L'organització aposta per la qualitat i la recerca de l'excel·lència mitjançant la filosofia de la coherència, la transparència, el treball en equip i la constància.

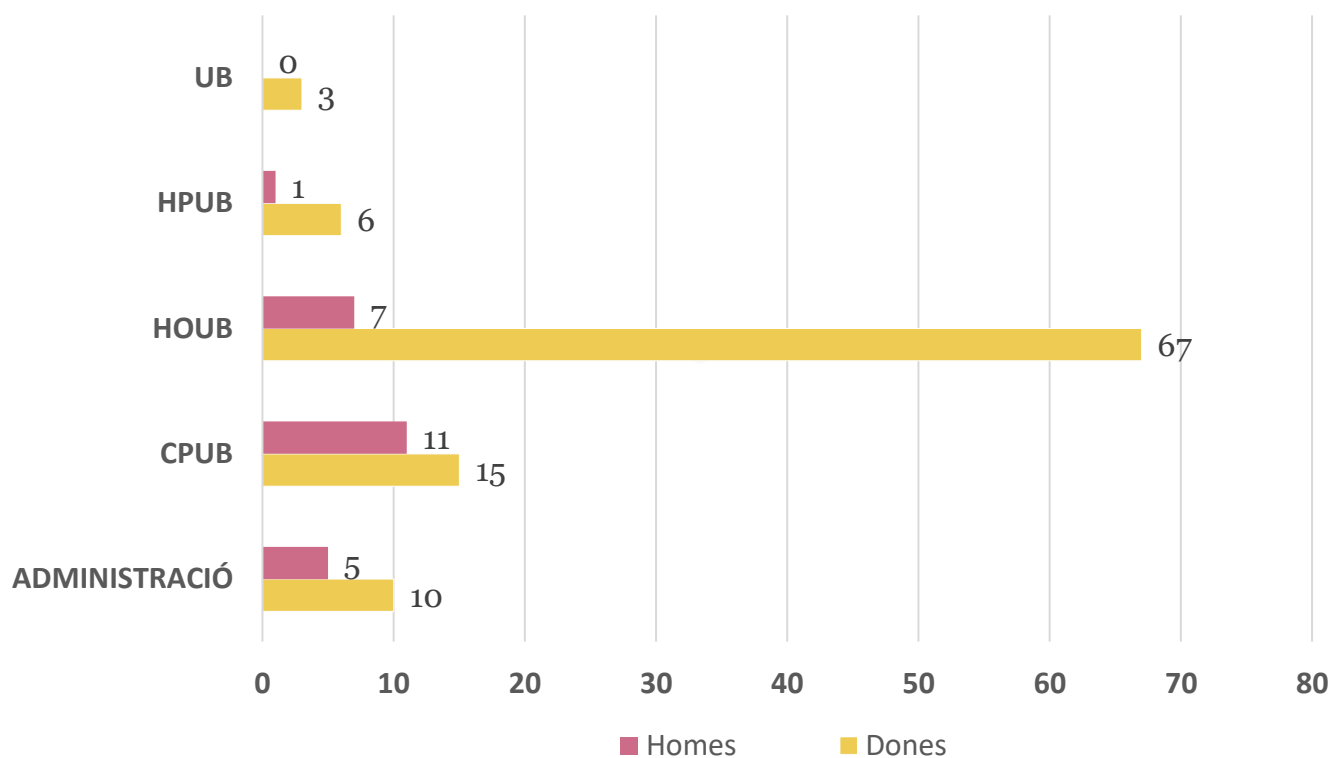
En conseqüència, la Fundació ha aplicat fórmules i mesures que advoquin justament al fet que els seus públics (personal, pacients, proveïdors, professorat, alumnat, col·laboradors, etc.) estiguin reconeguts i implicats i sentin que formen part d'un projecte comú.

Distribució de la plantilla per gènere



L'equip de la *Fundació Josep Finestres* està format per excel·lents professionals, compromesos amb l'entitat, que treballen a diari per millorar dins del seu àmbit.

Personal per àmbits i per sexes



Les persones que integren l'organització formen part de diferents àmbits i disciplines; professionals de la infermeria, de l'atenció al client, personal assistencial, del diagnòstic per la imatge, tècnics protètics, matemàtics documentalistes, psicòlegs, professionals de la comptabilitat, l'administració, compres i magatzem, i un llarg etcètera.

La Fundació compta amb 4 comitès actius

La **Fundació Josep Finestres** aposta pel treball organitzat a través de comitès i comissions.

Aquestes estructures de participació, o compostes per membres multidisciplinaris de la Fundació, es reuneixen periòdicament per avançar en els seus propòsits.

Comitè d'Empresa

Definit com l'òrgan representatiu dels treballadors i treballadores d'una empresa o centre de treball per a la defensa dels seus interessos. Constitueix un dels comitès més antics de la fundació, amb més de 25 anys d'història.

Comitè d'Ètica i investigació amb Medicaments i productes sanitaris

Aquest comitè existeix des de l'any 1990 i s'encarrega de vetllar per la protecció dels drets, seguretat i benestar dels éssers humans que participen en projectes de recerca que puguin comportar algun risc físic o psicològic i donar-ne garantia pública, avaluant la correcció metodològica, ètica i legal d'aquests projectes i fent el seguiment de la seva realització als centres que estan inclosos en el seu àmbit d'actuació acreditat.

Comitè de Seguretat i Salut

El 18 de març del 2010 entra en funcionament aquest comitè, constituït com a òrgan paritari i col·legiat, de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de la Fundació en matèria de prevenció de riscos laborals, en compliment del que disposa en l'article 38 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre.

Comissió de Formació

Aquest comitè va néixer el dia 14 de novembre de 2011 amb l'objectiu d'elaborar un reglament de funcionament del comitè, gestionar el pressupost anual de formació, determinar les necessitats bàsiques o reciclat de cursos bàsics, detectar anualment les necessitats formatives de l'organització i disposar d'un pla de formació que afavoreixi el desenvolupament professional i la innovació.





La comissió de formació treballa perquè la formació s'ajusti el màxim possible a les necessitats i inquietuds formatives del personal.

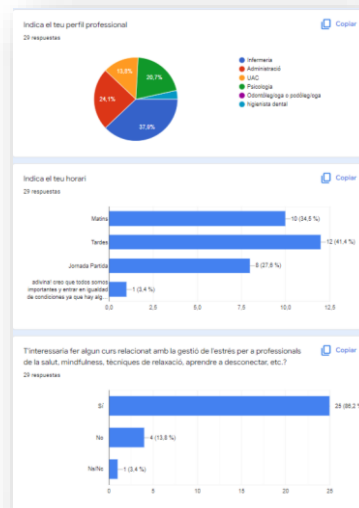
La Formació, que es gestiona i registra de febrer a febrer, és l'objectiu principal de la comissió de formació, que el mes de març de 2021 va elaborar la nova versió del document marc de formació. En aquest es detallen tots els aspectes relacionats amb la formació a la **FJF**; cronograma, ajuts, enquestes de necessitats formatives, pressupost, drets i deures, tipologia, procediments i estratègies.

A través de l'enquesta d'inquietuds formatives es detecten les necessitats expressades pel personal i s'orienta l'elaboració del pla i calendari formatiu de cada any.



Document marc Pla de Formació

Formulari i resultats enquesta detecció inquietuds formatives personal **FJF**



La Formació és un element fonamental adreçat als professionals d'una organització per tal de traduir l'increment del coneixement en canvis d'actituds, adquisició de valors i garantia d'una atenció amb alt nivell de qualitat per a la població.

Els canvis constants i les noves tecnologies, molt especialment en el món sanitari, empenyen als professionals a formar-se contínuament per poder oferir coneixements, experiència i aspectes tècnics amb la màxima expertesa i qualitat.

Conscients d'això, la Fundació crea anualment un Pla de formació Continuada pels/per les treballadors/es. Aquest parteix d'una anàlisi prèvia per definir la línia estratègica del programa marcat.

L'objectiu és que aquesta s'adapti al màxim a les necessitats del personal i de l'entitat, buscant sempre el bé comú.

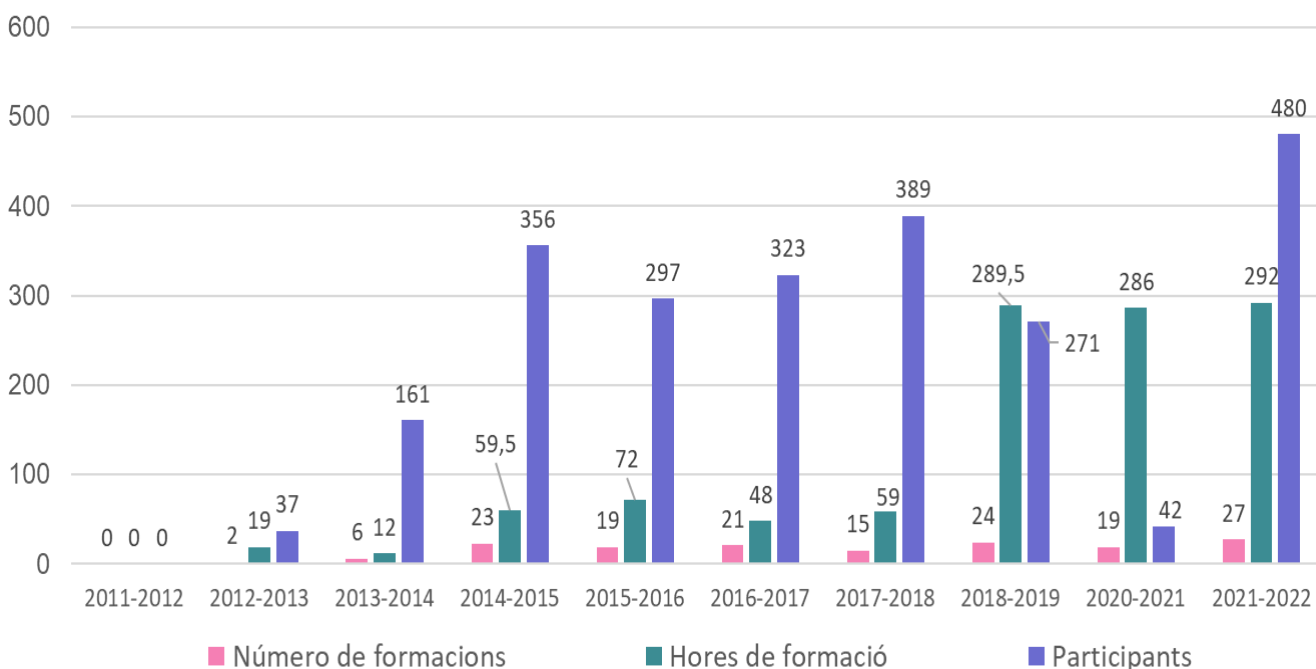
Durant l'any 2021, la Fundació ha ofert 27 accions formatives amb temàtiques variades i destinades a diferents perfils professionals.

S'han realitzat un total de **27** formacions i s'han ofert **292** hores de formació



A continuació es detalla l'evolució de la formació en els darrers anys, fent patent una activitat amb tendència a l'alça:

Evolució de 10 anys de formació



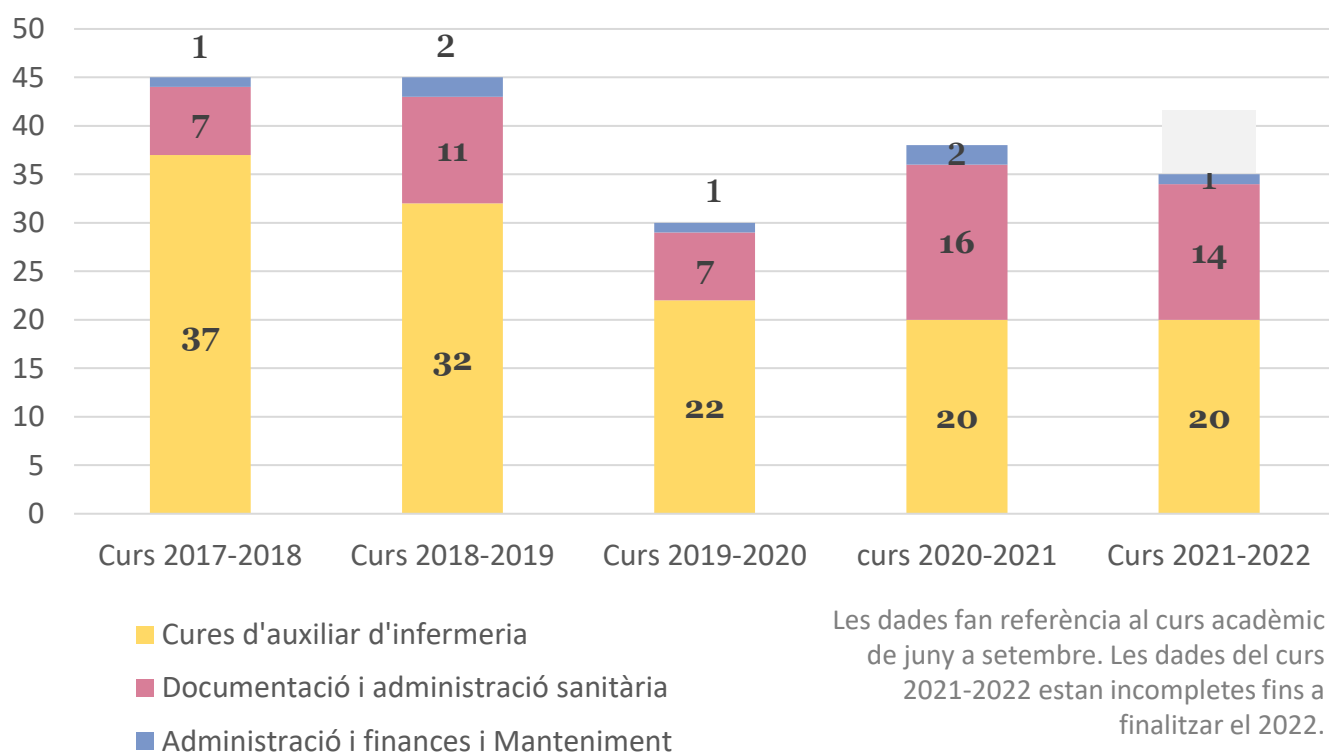
Acollim estudiants de formació professional en pràctiques



La Fundació aposta per formar alumnes que no formen part del sistema universitari.

Fa anys que compta amb col·laboracions amb instituts, per tal d'oferir practiques professionals als alumnes de formació professional de diferents àrees.

Evolució a la xifra d'alumnat en pràctiques a la **FJF**

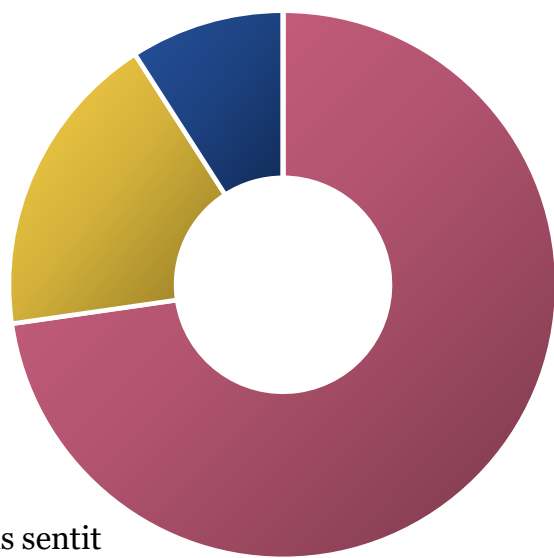


- Des del 2017, s'han format a la **FJF 193** alumnes de FP.
- L'any 2021 **5** estudiants de Formació Professional s'han incorporat a la plantilla de la **FJF**.

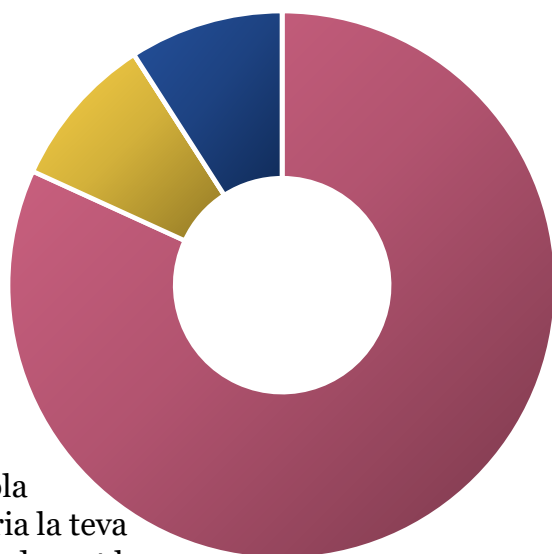


A més de la taxa d'inserció professional d'aquests estudiants en formació a la nostra organització, per tal de millorar dia a dia, avaluem la seva experiència durant la seva estada formativa a l'entitat.

Som centres de referència per a molts dels instituts dels quals acollim alumnes, degut a la nostra idiosincràsia i pel nostre ADN docent. A més, la formació professional del personal més novell amb el nostre personal expert, ens permet garantir la qualitat assistencial a futur.



T'has sentit acollit al centre?



T'ha semblat satisfactòria la teva trajectòria durant les pràctiques?

- Molt
- Bastant
- Regular
- Poc
- Molt poc
- Ns/Nc

Recerca



Sinèrgies per fomentar la recerca

La **Fundació Josep Finestres**, mitjançant un conveni de col·laboració, cedeix temporalment un escàner intraoral **TRIOS** de 3Shape a la UFR d'Odontologia UB.

L'objectiu de la cessió és promoure la recerca amb tecnologia 3D i possibilitar l'accés a aquesta tecnologia a l'alumnat dins del propi entorn acadèmic.

Paral·lelament, alumnes de doctorat realitzaran part de la seva investigació amb els equips informàtics i les llicències de software 3D a les instal·lacions de l'**HOUB**.

Aquesta col·laboració ja ha possibilitat la realització de dues tesis doctorals i 4 estudis amb més de 1.000 escanejos intraorals realitzats en dependències de la UFR d'Odontologia UB.



La col·laboració de la **FJF** amb la indústria promou accions com la visita al Campus Bellvitge del “*Planmeca European Roadshow*”. Aquestes experiències possibiliten el coneixement de les darreres aplicacions clíniques als alumnes.

Aquesta predisposició a les col·laboracions suposa per a la indústria la possibilitat d'inversió en I+D+I a través d'estudis i càtedres que poden desenvolupar-se als centres de la FJF.

Acords, cessions i convenis

La **FJF** segueix treballant en els acords amb la indústria per tal de dotar als centres de tecnologies que reforcin la docència clínica i la recerca als seus centres.

Cessió de dos equips

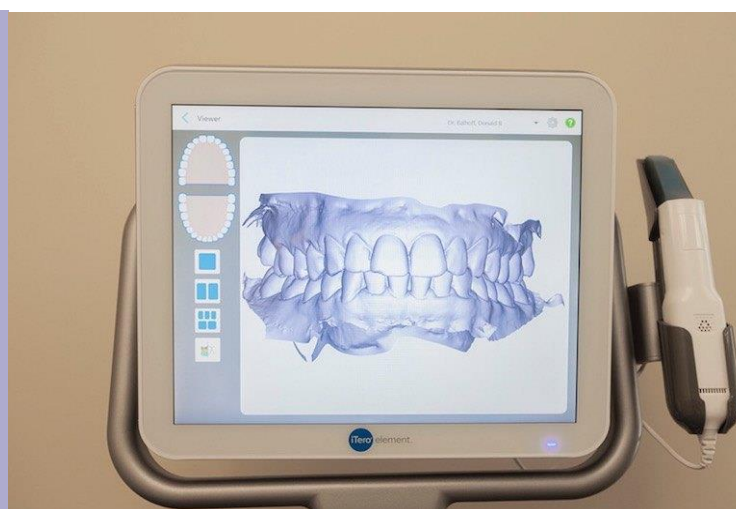
NerveCheck Master a l'Hospital Podològic UB

Aquest dispositiu permet el diagnòstic precoç de les alteracions de les fibres nervioses sensibles, especialment en els casos de neuropatia diabètica.



Cessió escàner intraoral iTero a l'Hospital Odontològic UB

Es tracta d'un escàner que destaca en les seves funcionalitats per a tractaments d'ortodòncia, especialment d'ortodòncia invisible. Permet mostrar al pacient una simulació del resultat final.



Cessió FT-229-1B-100

AIRFLOW l'Hospital Odontològic UB

Aquest dispositiu quirúrgic permet fer talls a l'os de forma molt precisa i atraumàtica. Té moltes aplicacions a nivell clínic (empelts d'os en bloc, extraccions, elevació de si, cirurgia periapical, etc.)



Les càtedres UB als centres de la FJF

Les Càtedres són el resultat de la col·laboració entre l'empresa i la universitat. Combinen la capacitat d'investigació de la universitat amb l'aportació de recursos econòmics i la demanda de la ciutadania cospada per de l'empresa o institució participant.

Les activitats principals de les càtedres són LA recerca, la docència i la transferència.

Aquestes col·laboracions permeten als/a les docents i investigadors/es universitaris conèixer les necessitats del mercat en aquests àmbits i aprofundir en aquells aspectes que la societat demana.

La **Fundació Josep Finestres**, a través dels centres que gestiona, facilita l'activitat de recerca de les càtedres i col·labora en tots aquells aspectes que suposin una millora en l'atenció dels seus pacients .

Al 2021 la càtedra UB-Avinent, la càtedra UB-Dentaid, i la càtedra BioHorizons-UB han desenvolupat la major part de l'activitat a les instal·lacions i pacients de l'**HOUB**.

The collage features three main sections. The top section is a banner for the 'Càtedra BioHorizons & UB', showing a handshake icon, the University of Barcelona logo, the BioHorizons Camlog logo, and the Hospital Odontològic logo. Below this is a close-up photograph of a dental procedure. The middle section is a banner for 'UB & AVINENT', featuring a handshake icon, the Avinent logo, and the University of Barcelona logo. Below this is a photograph of a lecture hall. The bottom section is a banner for 'DENTAID', featuring the Dentaid logo, the text 'Expertos en Salud Bucal', and the University of Barcelona and Hospital Odontològic logos.

La tasca del CEIm HOUB

El Comitè d'Ètica i Investigació amb Medicaments de l'Hospital Odontològic Universitat de Barcelona (CEIm HOUB) és un organisme independent format per professionals sanitaris i no sanitaris, que tenen l'objectiu de vetllar per la protecció dels drets, la seguretat i el benestar dels éssers humans que participin en un assaig clínic o a un projecte d'investigació, així com oferir-ne garantia pública.

Els/les membres del comitè també han d'avaluar la correcció metodològica, ètica i legal dels protocols i fer el seguiment dels estudis que s'avaluen.

S'ha d'assegurar la periodicitat en les reunions i l'elaboració d'actes. El CEIm HOUB es reuneix l'últim dimarts de cada mes i fa un mínim d'una reunió extraordinària a l'any per assegurar l'execució de les 12 reunions mínimes necessàries, que durant l'any 2021 han sigut exclusivament en format telemàtic, a través de l'aplicatiu Teams.

Cal conservar la documentació durant un mínim de 3 anys des de la finalització de l'estudi, la qual cosa s'aconsegueix arxivant la documentació més antiga a un arxiu passiu extern a l'entitat.

També cal fer un seguiment dels protocols aprovats. Aquest seguiment es duu a terme a través del correu electrònic i un document de registre per anotar l'estat de cada protocol, en funció de si aquests estan en procés, finalitzats, abandonats o publicats.

11 Reunions ordinàries

1 Reunió extraordinària

14 Membres

116 Avaluacions/any

62 Nous protocols avaluats

54 Segones versions i esmenes

9,6 Protocols/mes



Segons el RD 1090/2015, de 4 de desembre, pel qual es regulen els assajos clínics amb medicaments, els comitès d'ètica d'investigació amb medicaments han d'estar compostos per un mínim de deu membres, entre els que figurarà:

- Un membre llec que representi els interessos dels pacients, aliè a la investigació biomèdica i a l'assistència clínica, que no treballi en una institució sanitària.
- Entre tres i set metges/ses amb tasca assistencial que, ateses les característiques de l'HOUB i dels centres adscrits, podran ser metges/ses estomatòlegs/ues, odontòlegs/gues i podòlegs/gues.
- Un especialista en farmacologia clínica.
- Un farmacèutic/a d'hospital.
- Un farmacèutic/a d'atenció primària.
- Un diplomad/da o graduat/da en infermeria.
- Un membre de la comissió d'Investigació i un membre del comitè d'ètica assistencial, si aquestes comissions existeixen en el Centre.
- Al menys dos membres aliens a les professions sanitàries un o una dels quals haurà d'ésser llicenciat/da o graduat/da en dret.
- Com a mínim un dels seus membres ha de tenir formació acreditada en bioètica.

Presidència:

Dra. Àngels Sànchez

Vicepresidència:

Dra. Isabel Martínez

Secretària:

Sra. Roser Bisbal

Vocals:

Sr. Jordi Albella

Dra. Elisabet Leiva

Sra. Marina Balanzó

Dra. Laura Pérez

Dr. José López

Dr. Juan José Ferro

Dra. Elena de Planell

Dra. Montserrat Rigau

Sr. Guillem Reig

Dra. Elisabet Leiva

Sr. Sergio Lozano



Composició CEIm HOUB 2021

Alguns dels requisits i característiques de la composició del CEIm HOUB són:

- Tots els/les membres tenen vot d'igual valor.
- Els/les membres han de garantir la confidencialitat de la informació i hauran de fer pública la declaració de conflicte d'interès.
- La pertinença a un CEIm és incompatible amb interessos derivats de fabricació i venda de medicaments o productes sanitaris.
- El membre que tingui alguna relació amb un dels estudis plantejats, no podrà participar del dictamen del mateix.
- Els membres no poden rebre remuneració econòmica.

Pressupost CEIm HOUB 2021

CONCEPTE	Any 2021
Serveis jurídics	4.800,00€
Personal suport	18.844,37€
Despeses d'Administració	4.101,47€
Despeses varies (inclou formació)	500€
Manteniment plataforma informàtica	1.489,82€
TOTAL	29.735,65€

Àmbit d'actuació CEIm HOUB 2021

El CEIm HOUB té com a àmbit d'actuació principal a **'Hospital Odontològic UB,** **'Hospital Podològic UB,** tot i que també compta amb la presència i participació d'altres consultoris i clíniques que es detallen a continuació.

Hospital Odontològic UB

Hospital Podològic Universitat de Barcelona

Unitat de Formació i Recerca d'odontologia
Universitat de Barcelona (UFR

+ Salut Dental

Clínica Dental Arnabat i Artés - Av. Meridiana

Clínica Dental Arnabat i Artés - Av. Roma

Clínica Dental Dr. Ayuso

Clínica Dental Dr. Chimenos

Clínica Dental Enric de Clemente Sala - Dra.
Eugènia Rodríguez

Clínica Dental Rosselló i Camps

Clínica Dental T.J. Escuin

CMD López-Ayuso, SLP

Consultori Dental Dr. Boj.

Dental Esthetic BCN

Mitdental SLP

Orthodont Molins S.C.P.

Vidal Dentistes

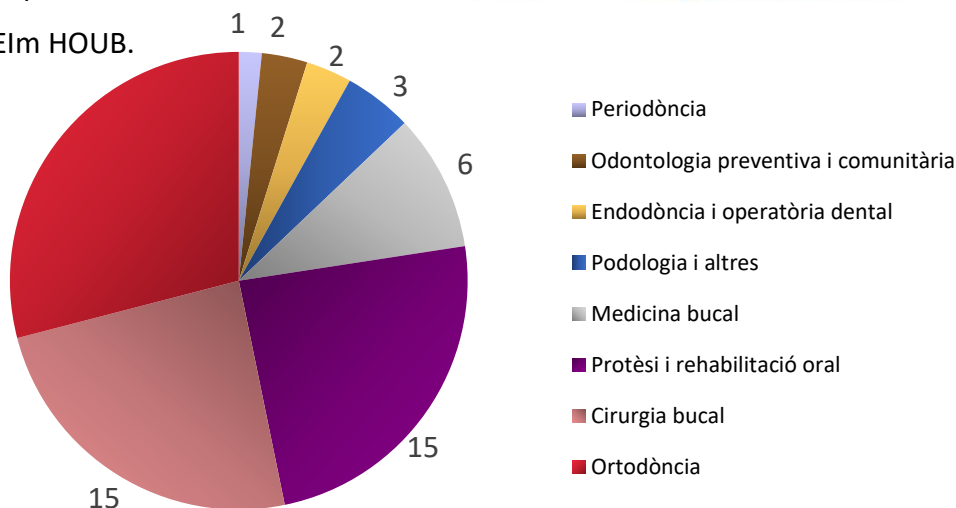


Tendència creixent en la recerca

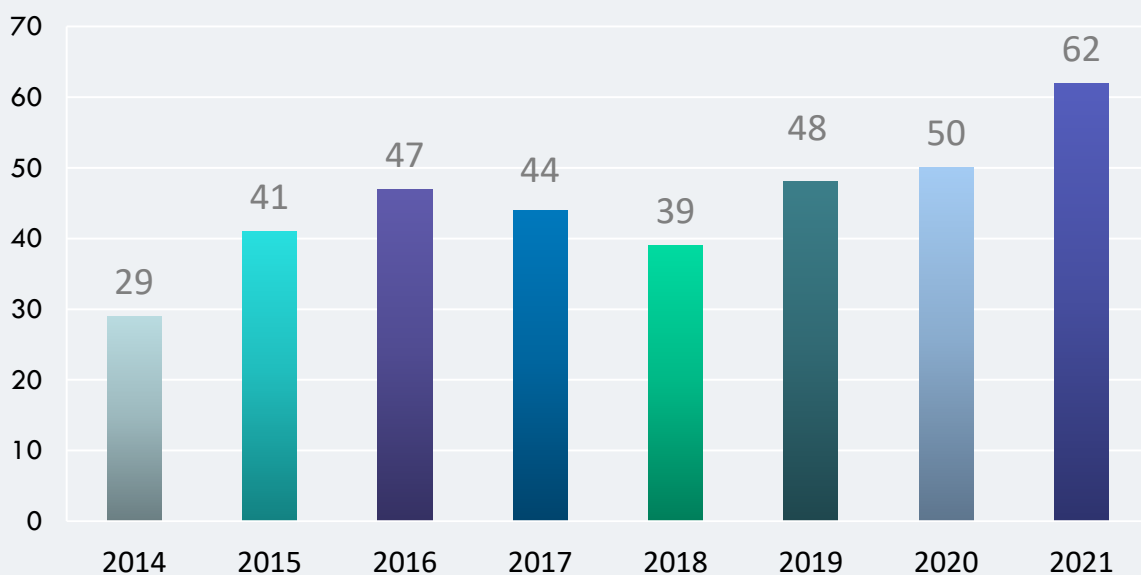


En els últims 4 anys s'ha observat un augment en el número de protocols avaluats i aprovats pel CEIm HOUB.

A continuació, s'observa l'àrea terapèutica dels protocols avaluats pel CEIm HOUB durant l'any 2021



El CEIm HOUB segueix avaluant cada cop més protocols, tal i com es pot apreciar en la línia creixent de l'activitat del comitè.



Docència



L'Oferta formativa

La **Fundació Josep Finestres** ofereix, a través dels centres hospitalaris que gestiona, les instal·lacions, els/les professors/es i professionals especialistes; els serveis de suport necessaris per a la realització de la docència clínica d'alumnes de grau, postgrau, màster, formació professional i formació continuada en l'àmbit de l'Odontologia, la Podologia i la Psicologia de la Universitat de Barcelona.

L'oferta formativa gestionada en l'any 2021 per la Fundació ha sigut la següent:

2021	ODONTOLOGIA	PODOLOGIA	PSICOLOGIA	TOTAL
MÀSTER	14	4	3	21
POSTGRAU	7	0	2	9
TÍTOL EXPERT	0	1	2	3
CURS SUPERIOR UNIVERSITARI	1	1	0	2
CURS EXTENSIÓ UNIVERSITARI	0	0	0	0
TOTAL	22	6	7	35

Alumnes

Durant l'any 2021, més de 900 estudiants s'han format en l'àmbit clínic als centres gestionats per la Fundació.

Odontologia

353 Grau

239 Postgraus i Màsters

Podologia

167 Grau

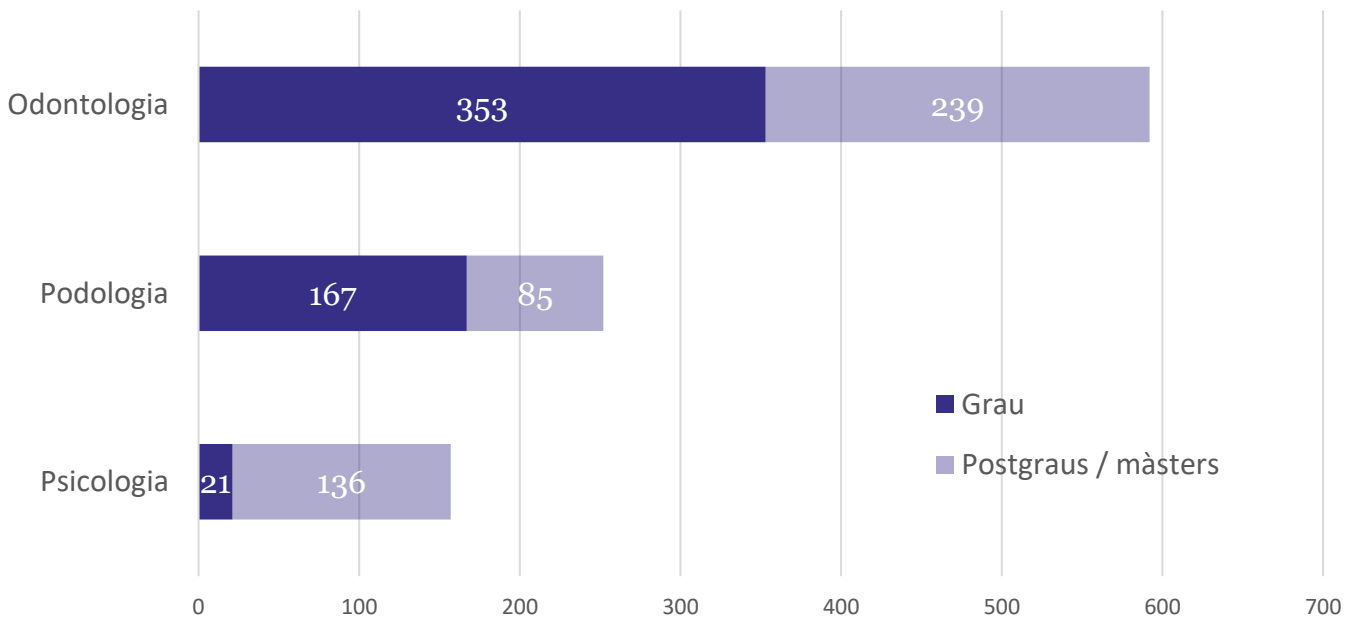
85 Postgraus i Màsters

Psicologia

21 Grau

136 Postgraus i Màsters

Xifres d'alumnes del curs 2021



La *FJJ* en xifres



Pacients en xifres

● **Odontologia**

22.161

Hospital Odontològic UB

262

Centres penitenciaris

● **Podologia**

5.522

Hospital Podològic UB

● **Psicologia**

3.813

Clínica Psicològica UB

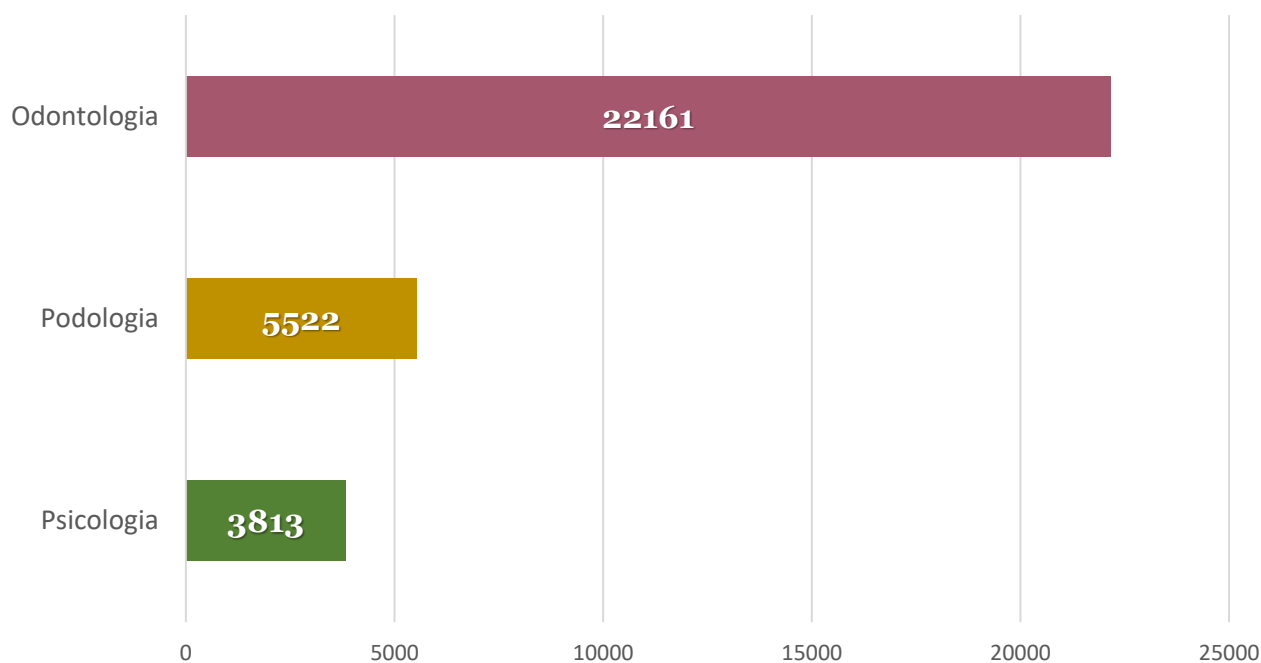
L'assistència al pacient forma part intrínseca de l'activitat de la **Fundació Josep Finestres**.

L'objectiu de la gestió dels centres és que els i les pacients se sentin acollits per tots els i les professionals, clínica i personalment. És per això que l'organització treballa sota la filosofia de la recerca de l'excel·lència i la millora continua.

En línia amb aquest objectiu, ens dediquem a mesurar i identificar les oportunitats que ens facin créixer i ser una millor entitat pels nostres públics i per la societat en general.

Definir els objectius i les prioritats ajuda a la presa de decisions fonamentals per tota entitat amb vocació d'avançar.

Pacients atesos l'any 2021



Assistència en xifres

● Hospital Odontològic UB

- **9.648** Primeres visites
- **76.893** Visites
- **49.479** Tractaments

● Hospital Podològic UB

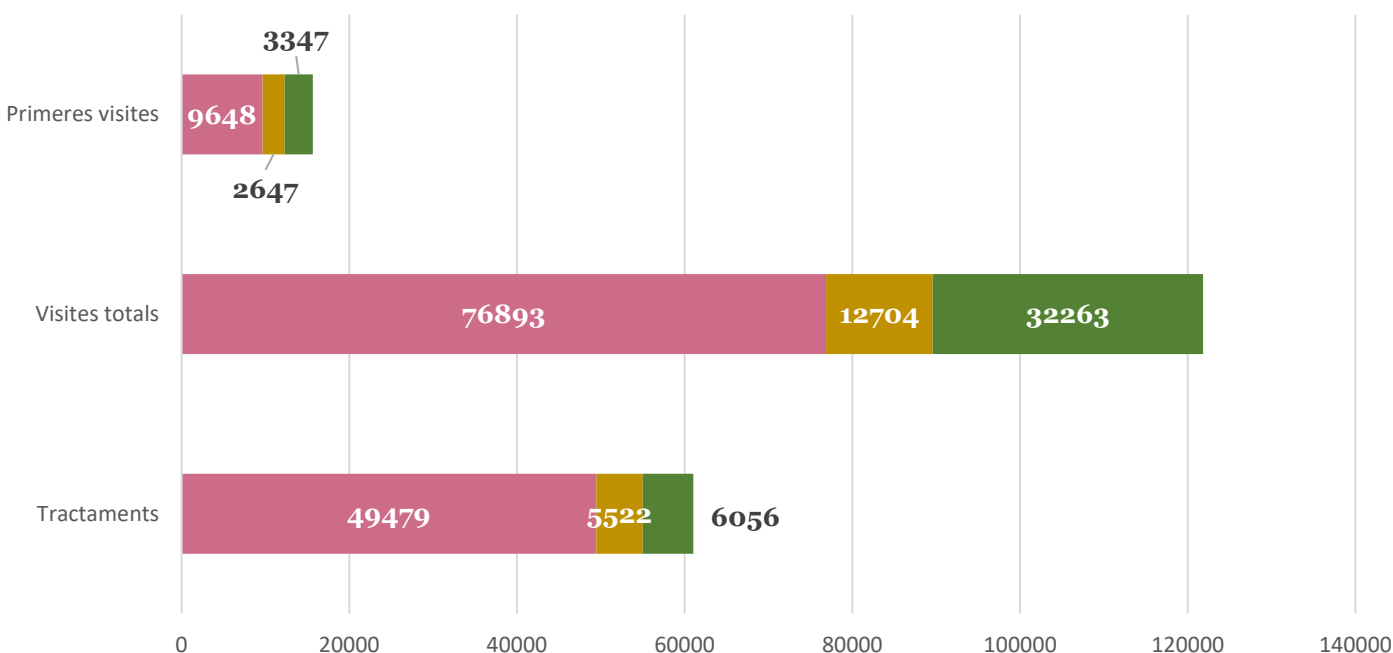
- **2.647** Primeres visites
- **12.704** Visites
- **5.522** Tractaments

● Clínica Psicològica UB

- **3.347** Primeres visites
- **32.263** Visites
- **6.056** Tractaments



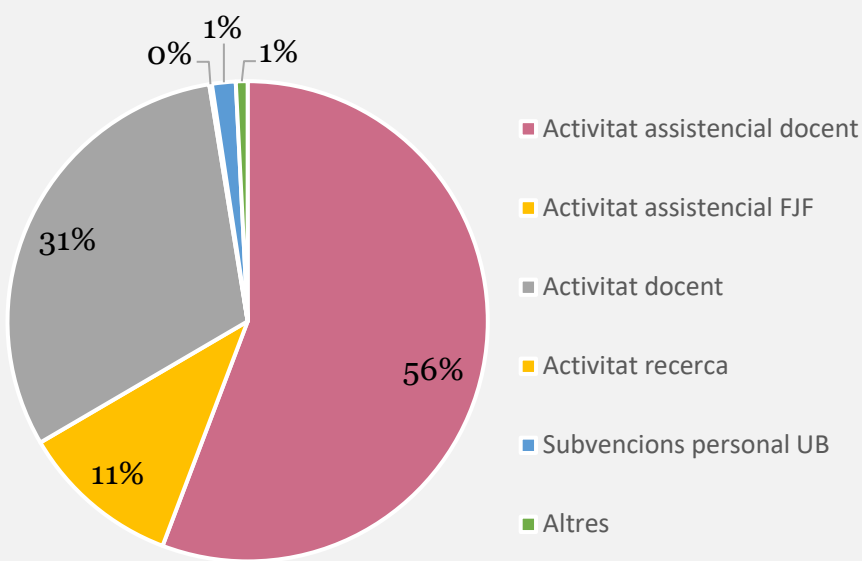
Activitat assistencial l'any 2021



Pressupost 2021

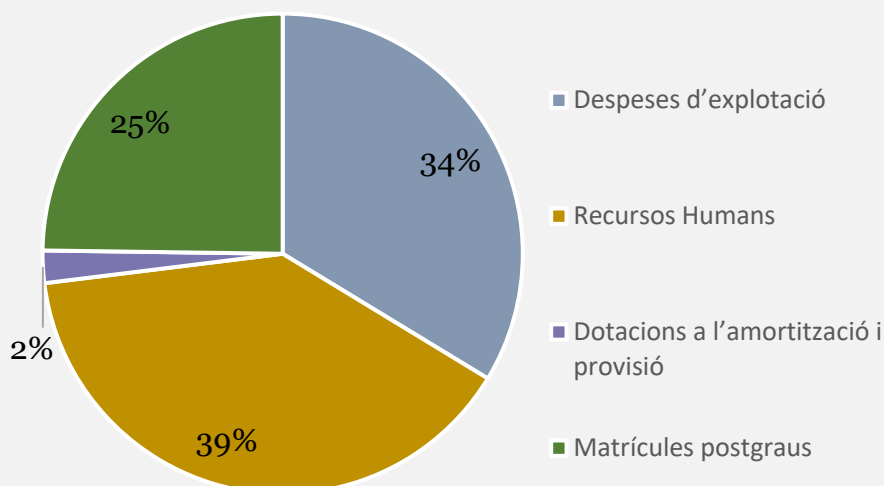
Ingressos

El pressupost assignat a la **FJF** pel 2021, dotava l'entitat de la previsió de les següents partides d'ingressos per línia d'activitat:



Activitat assistencial docent	5.360.300€
Activitat assistencial FJF	1.039.565€
Activitat docent	2.966.408€
Activitat recerca	16.966€
Subvencions personal UB	153.173€
Altres	76.052€

Despeses



Despeses d'exploració	3.235.620€
Recursos Humans	3.778.170€
Dotacions a l'amortització i provisió	209.050€
Matrícules postgraus	2.379.542€

Notícies





Notícies



A continuació, destaquem tres interessants notícies que formen part de les accions amables que s'han dut a terme durant el 2021.

La Fundació Josep Finestres més a prop que mai de la Panera solidària de la UB

3 DE DESEMBRE DE 2021

Els diners recaptats amb la Panera Solidària de la UB aniran destinats al Programa Petit UBinding, oferint a infants amb dificultats socioeconòmiques l'atenció intensiva necessària. El Programa Petit UBinding està emmarcat dins de la Metodologia UBinding, gestionada per la **Fundació Josep Finestres**, en el si de la **Clínica Psicològica Universitat de Barcelona**.



Panera
Solidària

Participa-hi!

fins al
16 des.

Perquè cap infant
quedi enrere
en l'aprenentatge

Panera solidària per a UBinding

Un programa de la UB per superar les dificultats
lectores

Els diners recaptats es destinaran a infants vulnerables
amb problemes d'aprenentatge

Més informació

Projecte solidari

Os marí antàrtic

Conferència WHEC2022



Notícies

Avui arrenca la I edició del Concurs de postals de nadal de la Fundació Josep Finestres

HOSPITAL ODONTOLÒGIC UB, CLÍNICA PSICOLÒGICA UB, HOSPITAL PODOLÒGIC UB

26 DE NOVEMBRE DE 2021

La Fundació Josep Finestres anima a tot el personal a participar en aquest concurs que s'inicia avui i finalitza el dia 20 de desembre de 2021, data en que es comunicarà el/la guanyador/a, qui s'endurà un dinar per a dues persones al Metropolitan Gran Via.

Un nadal de cap a peus

I Edició
Concurs de postals de nadal de la Fundació Josep Finestres

Guanya un dinar per a dues persones al Metropolitan Gran Via

- Participa enviant la teva postal a fundacio.josep.finestres@ub.edu
- Consulta les bases del concurs al document penjat a la intranet i a la web de la FJF (apartat "Notícies").

Termini participació:
del 29/11 al 12/12
Votació popular:
Del 13/12 al 19/12
Comunicació guanyador/a:
20/12/21

Fundació Josep Finestres
UNIVERSITAT DE BARCELONA



**Web Médica
Acreditada**

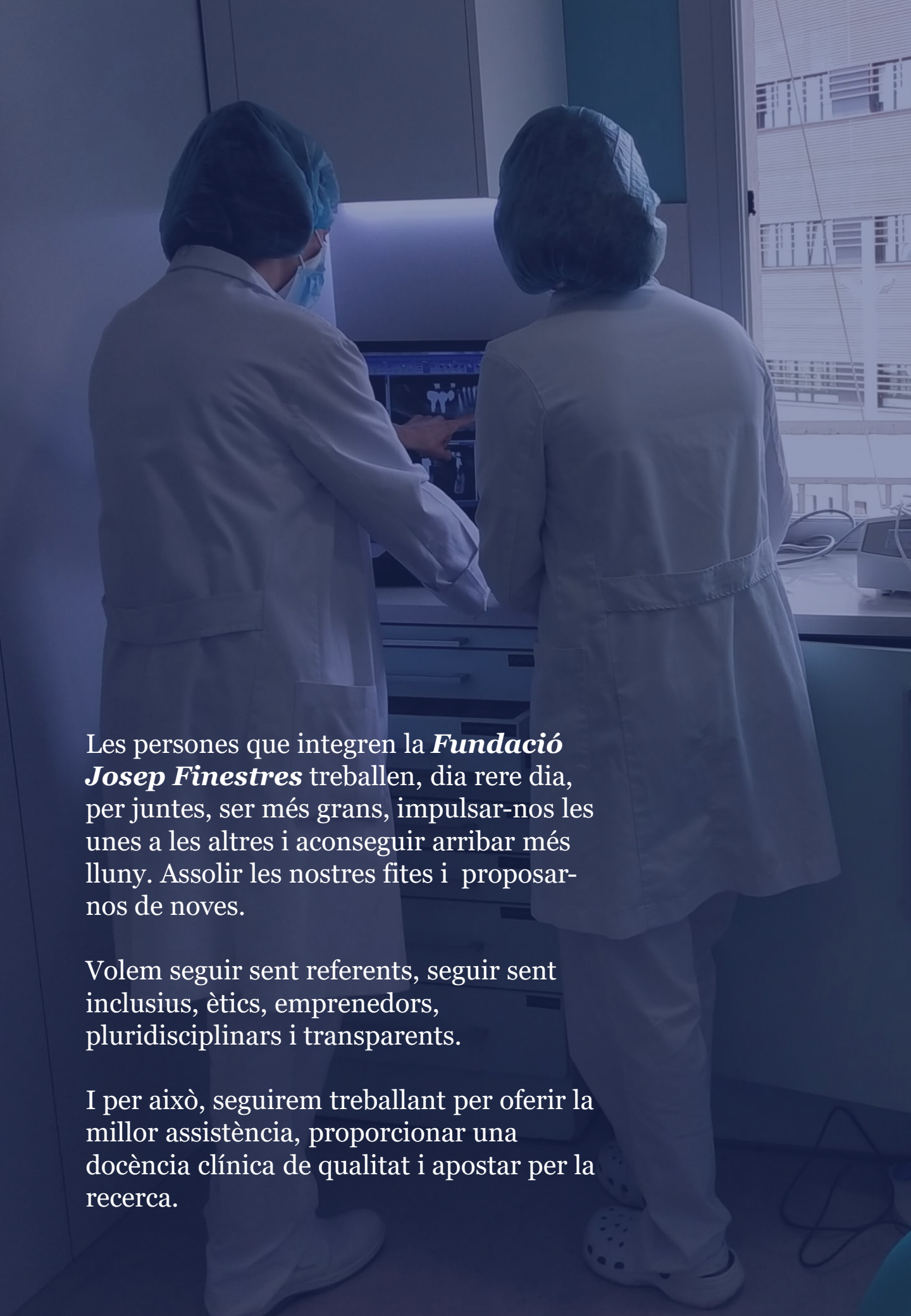


**WEB
DENTAL
ACREDITADA**

La web de L'HOUB rep el segell de qualitat del COEC

21 DE FEBRER DE 2020

L'**HOUB** rep el segell de qualitat del COEC, que s'uneix a l'acreditació com a web mèdica acreditada pel Col·legi de Metges de Barcelona que la web té des del 2017.



Les persones que integren la **Fundació Josep Finestres** treballen, dia rere dia, per juntes, ser més grans, impulsar-nos les unes a les altres i aconseguir arribar més lluny. Assolir les nostres fites i proposar-nos de noves.

Volem seguir sent referents, seguir sent inclusius, ètics, emprenedors, pluridisciplinars i transparents.

I per això, seguirem treballant per oferir la millor assistència, proporcionar una docència clínica de qualitat i apostar per la recerca.



Memòria 2021



Fundació Josep Finestres
UNIVERSITAT DE BARCELONA